

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 DISTRITO 09D14 - SALUD



Lenín



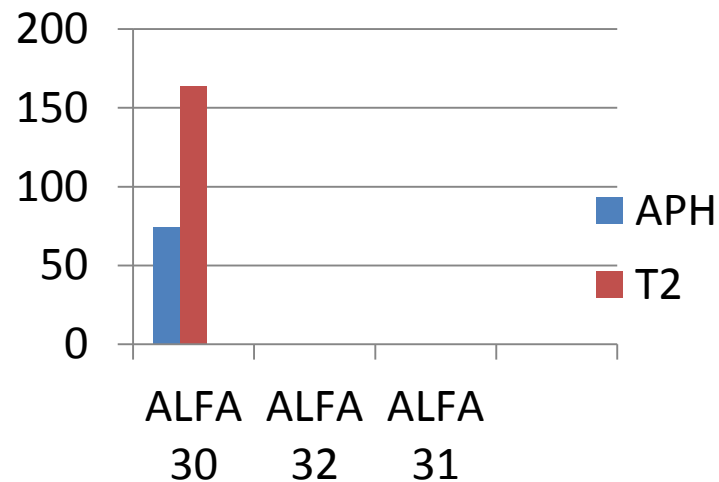
RENDICIÓN DE CUENTAS

PROVISION Y SERVICIOS DE SALUD.-

- Agendamiento por Contac center (171).- Se mejoró la atención por el agendamiento en el contac center disminuyendo el tiempo de espera en las salas y a su vez evitando las aglomeraciones.
- Estrategia Médico del Barrio.- A través de las atenciones domiciliaras articuladas con otras instituciones como junta cantonal jefatura politica se brinda atención a grupos prioritarios.
- Discapacidades.- A través de uno de los programas dentro del componente de discapacidades esta tamizaje metabólico neonatal se detecta enfermedades que pueden ser tratadas oportunamente y evitar discapacidades de tipo intelectual, logramos un numero significativo de 1196 niños tamizados
- Sistema de referencia y contrareferencia.- A través de este sistema gestionamos a nivel de distrito con instituciones de segundo y tercer Nivel tanto en Zona 5 como zona 8 las citas de especialidad evitando que los pacientes acudan a realizar dichas gestiones.
- Atencion pre hospitalaria

ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA

ALFA	APH	T2
ALFA 30 PEDRO CARBO	74	164
ALFA 32 ISIDRO AYORA	0	0
ALFA 31 LOMAS SARGENTILLO	0	0
TOTAL		



SERVICIOS DE LA LÍNEA 171



- Opción 1: Agendamiento
- Opción 2: Asesoría
- Opción 3: Gestión de requerimientos e inconformidades
- Opción 4: Discapacidades

Servicios opción 3



Canal accesible para el ciudadano



Registra sus felicitaciones, inconformidades, denuncias, y requerimientos.



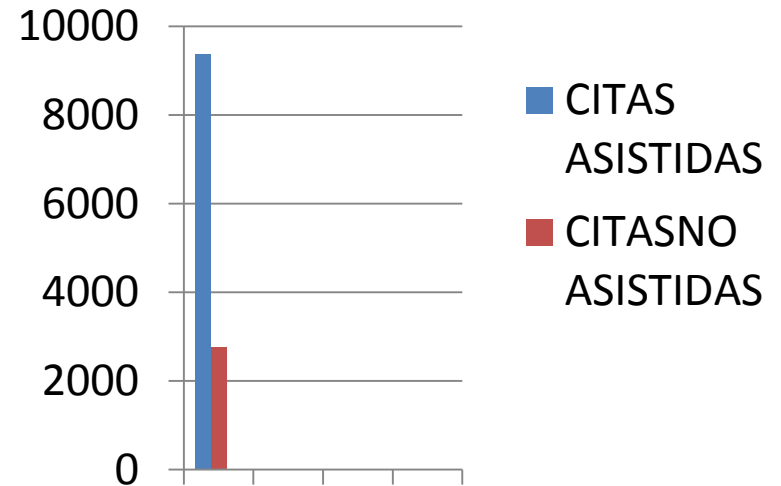
Genera información útil para tomar decisiones y acciones de mejora para la calidad de los servicios.



Mecanismo objetivo e independiente para registrar las inconformidades sobre los servicios de salud.

SERVICIOS DE AGENDAMIENTO DE CITAS CONTACT CENTER

Citas asistidas	Citas no asistidas
9378	2771
Total	



PRODUCCIÓN POR LUGAR DE ATENCIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE PRIMER NIVEL

SERVICIO	ESTABLECIMIENTO	COMUNIDAD	CENTROS EDUCATIVOS	DOMICILIO	ALBERGUES	CIBV's / CNH / CAI	EMERGENCIA AMBULATORIA	CRS	OTROS
MEDICINA	19086	2830	842	616	75	19086	0	0	3
OBSTETRICIA	2240	338	960	5	144	2240	0	0	0
PSICOLOGÍA	688	0	0	0	0	688	0	0	0
ODONTOLOGÍA	3991	211	20	108		3991	0	0	28
TOTAL	26005	3379	1822	729	219	26005	0	0	0

PRODUCCIÓN POR TIPO DE CONSULTA PRIMER NIVEL

SERVICIO	PREVENTIVAS		MORBILIDAD	
	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTES
MEDICINA	5584	5740	9840	8736
OBSTETRICIA	782	1577	1118	511
PSICOLOGÍA	75	71	228	195
ODONTOLOGÍA	2086	143	1441	115

DISCAPACIDADES

CALIFICACION CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD	62
PACIENTES RECALIFICADOS	9
TAMIZAJE EN NEURODESARROLLO	210
TAMIZAJE VISUAL	281

AYUDAS TECNICAS ENTREGADAS 2019

SILLA DE RUEDAS ESTANDAR 16	4
SILLA DE RUEDAS ESTANDAR 20	2
SILLA DE RUEDAS ESTANDAR 18	11
BULTO PAÑAL ADULTO GRANDE	44
BULTO PAÑAL INFANTIL GRANDE	15
BULTO PAÑAL INFANTIL EXTRA GRANDE	1
ANDADOR ADULTO CON Y SIN RUEDAS	16
BASTON 3 O 4 PUNTOS	1
BASTON DE 1 PUNTO	1
BASTON DE RASTREO	2
COJIN ANTIESCARAS	15
COLCHON ANTIESCARAS	39
MULETAS AXILARES	1
MULETAS CANADIENSES	1
SILLA PARA BAÑARSE Y EVACUAR	20
SILLA DE RUEDAS POSTURAL ADULTO	8
SILLA DE RUEDAS POSTURAL INFANTIL	9
TOTAL	207



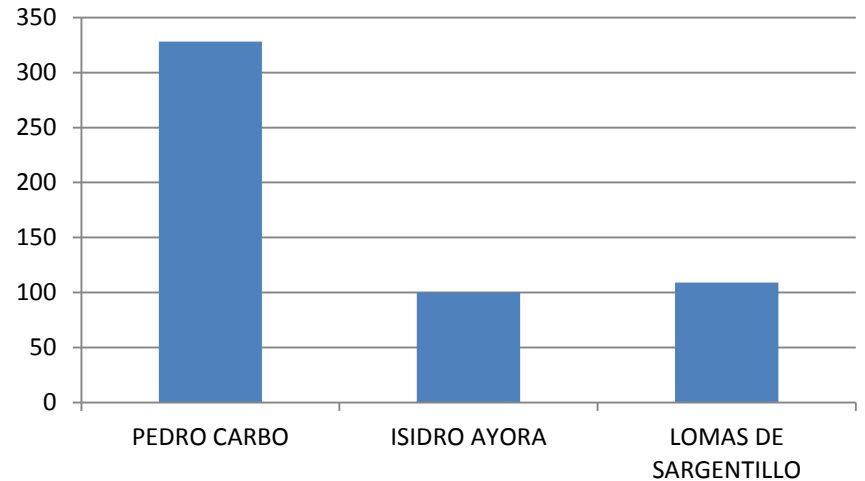
TAMIZAJE METABOLICO NEONATAL

THS(Hipotiroidismo Congénito)	0
17OH (Hiperplasia Suprarrenal Congénita)	0
GAL (Galactosemia)	0
PKU (Fenilcetonuria)	0
TOTAL	0

NOTA: EN EL 2019 SE TAMIZARON 1196 NIÑOS Y NIÑAS DE LOS CUALES NO SE DETECTARON CASOS POSITIVOS

ESTRATEGIA MDB: BRIGADAS MEDICAS

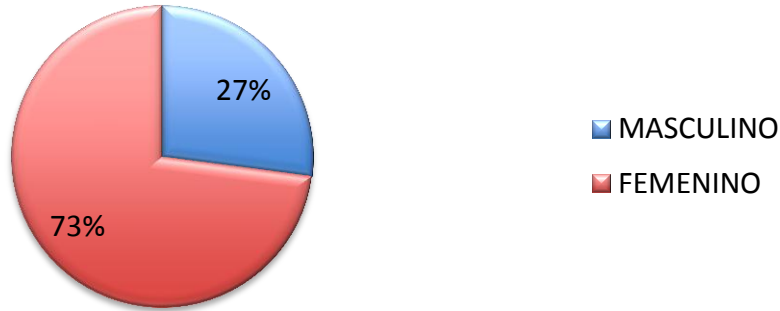
PEDRO CARBO	328
ISIDRO AYORA	100
LOMAS DE SARGENTILLO	109



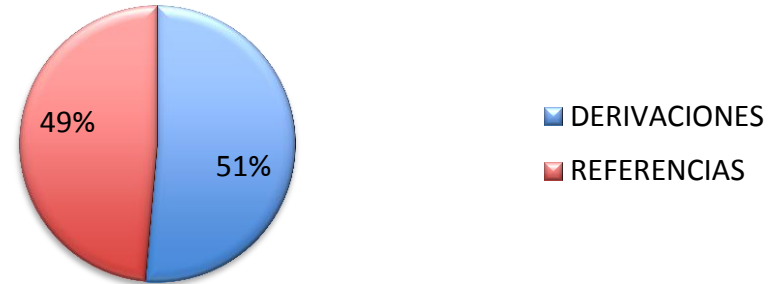
ATENCIONES RPIS 2019

TOTAL DE ATENCIONES : 399 PACIENTES.

SEXO



TOTAL

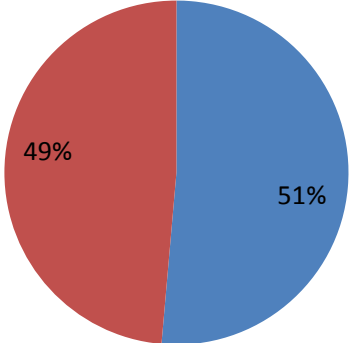


ARTICULACIÓN FUNCIONAL DE LA RPIS-RPC



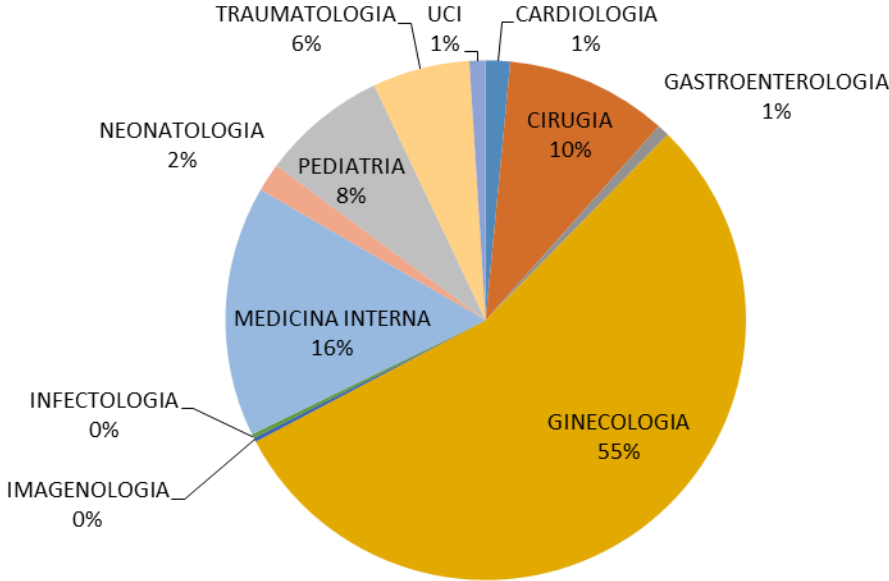
ARTICULACIÓN RPIS DERIVACIONES: 204 Derivaciones.

TOTAL



- DERIVACIONES
- REFERENCIAS

ARTICULACIÓN RPIS DERIVACIONES (ATENCIÓNES)



HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ANTES



AHORA



HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

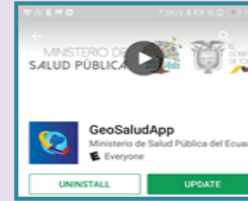
Producción



PRAS



APP Vigilancia Epidemiológica



APP Geosalud



Data Warehouse

Desarrollo y Pruebas



Gestión Inventarios



Seguimiento nominal



Receta electrónica



Rdaca 2.0



Firma electrónica documentos clínicos

SEGUIMIENTO PCTE. PRIORITARIO VULNERABLES



MDB: BRIGADAS MEDICAS



SALUD MENTAL: SAI PEDRO CARBO



ACTIVIDADES CON PERSONAS CUIDADORAS DE PCD



SEGUIMIENTO EN CDI - CNH



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

ACTIVIDADES CON ADULTOS MAYORES



Lenin

Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS

ACTIVIDADES INTER INSTITUCIONALES: Municipalidades, Jefaturas políticas



GESTION DE CALIDAD EN LABORATORIO CLINICO, ENERO-DICIEMBRE 2019.

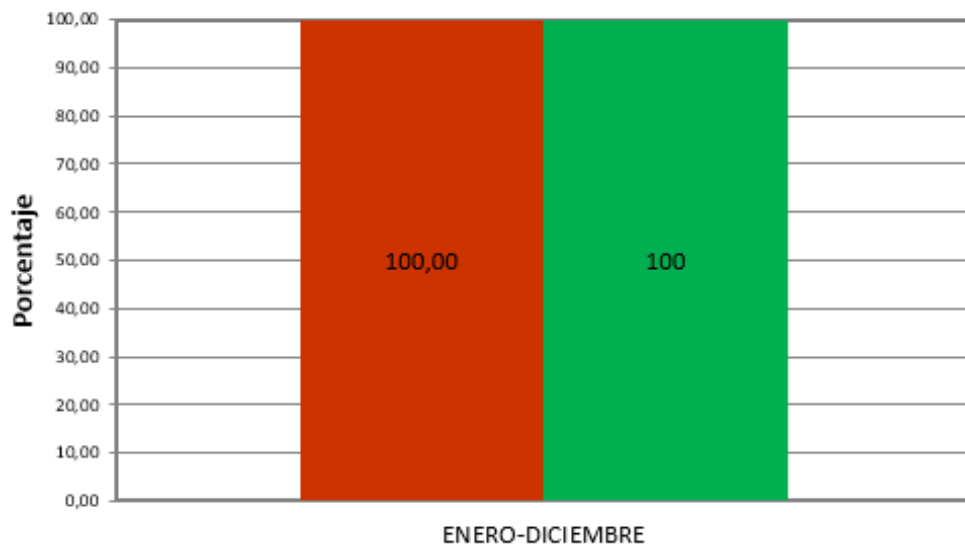


ACTIVIDAD FASES: PREANALITICA-ANALITICA-POSTANALITICA.	TOTAL	%
PRUEBAS DE LABORATORIO REALIZADAS Y ENTREGADAS A LOS USUARIOS.	121.612	100%
PRUEBAS DE LABORATORIO BAJO CONTROL DE CALIDAD.	110.068	90,51%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO INTERNOS DE EQUIPOS DE LABORATORIO.	1480	94,87%
MANTENIMIENTO PREVENTIVO EXTERNOS DE EQUIPOS DE LABORATORIO.	9	100%

FUENTE: FORMULARIO MENSUAL DE INDICADORES DE LABORATORIO DISTRITO 09D14, PERIODO 2019.

GESTION DE CALIDAD EN LABORATORIO CLINICO, ENERO-DICIEMBRE 2019.

% Pruebas de Laboratorio Validadas con su Respectiva Firma del Responsable Técnico del Laboratorio Registrado en el Reporte de Resultado de Laboratorio Antes de la Entrega al Usuario



■ % de pruebas de laboratorio validadas con su respectiva firma del responsable técnico del laboratorio registrado en el reporte de resultado de laboratorio antes de la entrega al usuario

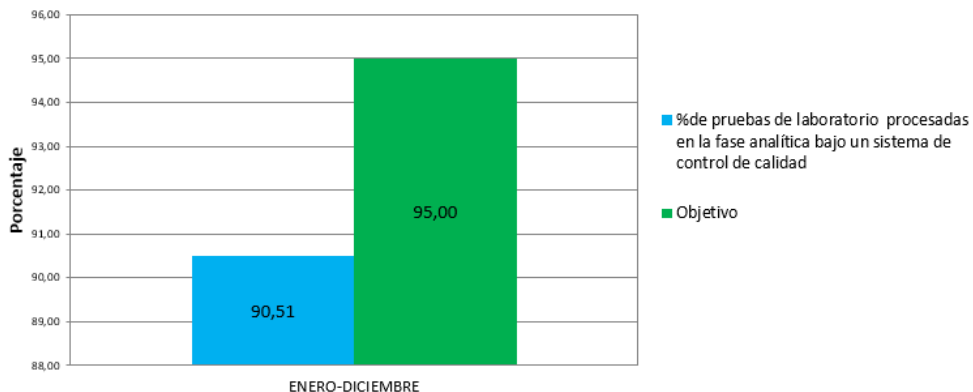
■ Objetivo



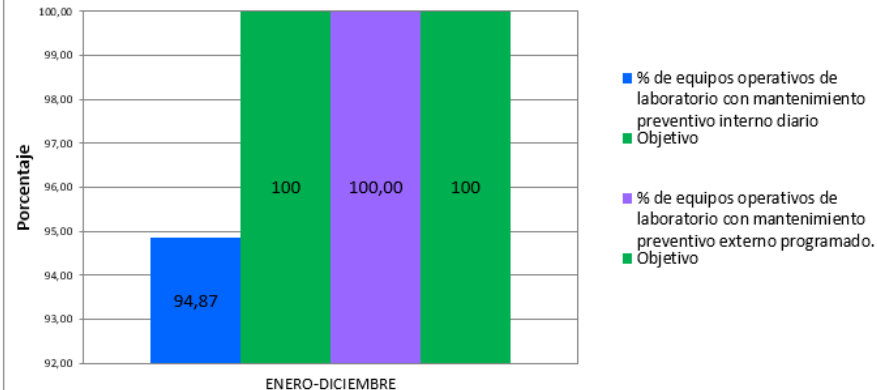
FUENTE: FORMULARIO MENSUAL DE INDICADORES DE LABORATORIO DISTRITO 09D14, PERIODO 2019.

GESTION DE CALIDAD EN LABORATORIO CLINICO, ENERO-DICIEMBRE 2019.

% de muestras de laboratorios procesadas en la fase analítica bajo un sistema de control de calidad interno



% de equipos operativos de laboratorio con mantenimiento preventivo interno y externo



FUENTE: FORMULARIO MENSUAL DE INDICADORES DE LABORATORIO DISTRITO 09D14, PERIODO 2019.



MONITOREO DE LA CALIDAD MATERNO NEONATAL, ENERO-DICIEMBRE 2019.



INDICADORES MAS RELEVANTES.	TOTAL	%
INSUMOS ESCENCIALES EN LA ETENCION MATERNO-NEONATAL.	2383	88%
CONTROLES PRENATALES ATENDIDOS SEGÚN LA NORMA.	1263	98%
CONTROLES POSTPARTOS ATENDIDOS SEGÚN LA NORMA.	304	100%
PARTOS CON PARTOGRAMAS GRAFICADOS Y CON CONTROL.	302	99%

FUENTE: MATRIZ DE REPORTE DEL MONITOREO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION MATERNO-NEONATAL, DISTRITO 09D14, PERIODO 2019.

ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL USUARIO, ENERO-DICIEMBRE 2019.



TRIMESTRES 2019	NUMERADOR		DENOMINADOR		PORCENTAJE DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO QUE APLICAN ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD.
	PROMEDIO DE USUARIOS PROMOTORES	PROMEDIO DE USUARIOS DETRACTORES	PROMEDIO DE USUARIOS PROMOTORES	PROMEDIO DE USUARIOS DETRACTORES	
ENE-FEB-MAR	73,9		2,1		71,80%
ABR-MAY-JUN	75,3		1,5		73,89%
JUL-AGO-SEP	77,15		0,63		76,52%
OCT-NOV-DIC	79,9		0,61		80,60%
TOTAL SATISFACCION DURANTE EL AÑO 2019					75,70%

FUENTE: GPR- 5.30 ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD DEL MSP, 2019.

AVANCE DE GESTION DE CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, ENERO-DICIEMBRE 2019.



N.	UNIDAD OPERATIVA.	PORCENTAJE PROMEDIO DE AVANCE DE GESTION DE CALIDAD.
1	PEDRO CARBO	82,48%
2	SABANILLA	77,61%
3	VILLAGO	77,61%
4	VALLE DE LA VIRGEN	77,61%
5	LOS CORAZONES	79,28%
6	JERUSALEN	80,39%
7	CASCAJAL	77,61%
8	LA ESTACADA	79,28%
9	ISIDRO AYORA	79,83%
10	LAS MERCEDES	70,80%
11	PUEBLO NUEVO	77,61%
12	LAS CAÑAS	79,28%
13	LOMAS DE SARGENTILLO	80,39%
TOTAL		78,44%



AUDITORIA EN CASOS DE MUERTE MATERNA NEONATAL, ENERO-DICIEMBRE 2019.

TOTAL: 2



NORMATIVA ESAMYN (ESTABLECIMIENTO DE SALUD AMIGO DE LA MADRE Y DEL NIÑO), ENERO-DICIEMBRE 2019.

APROBADA LA PRE-EVALUACION EN AGOSTO 2019.

SERVICIOS DE SALUD MSP

Misión

Ejercer como Autoridad Sanitaria Nacional, la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública ecuatoriana a través de la gobernanza, vigilancia de la salud pública, provisión de servicios de atención integral, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología y la articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho a la Salud.

Visión

Será la Institución que ejerce plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad.

SERVICIOS DE SALUD MSP

*MISION DE SERVICIOS
INSTITUCIONALES MANTENIMIENTO Y
TRANSPORTE DISTRITO 09D14*

Misión: *Entregar con eficiencia, eficacia y efectividad los recursos materiales, suministros, bienes y servicios requeridos para la ejecución de los planes, programas, proyectos y actividades de la institución.*

SERVICIOS DE SALUD MSP

- REDISTRIBUCION DE CARGAS ELECTRICAS E INSTALACION DEL TRANSFORMADOR DE 350KVA.-
En Las Instalaciones del Centro de Salud Tipo C Pedro Carbo.-



SERVICIOS DE SALUD MSP

- READECUANCIAS EN EL AREA DE EMERGENCIA.-



SERVICIOS DE SALUD MSP

- READECUACIONES EN LAS CENTRALES DE AIRE ACONDICIONADO EN EL ARE DE EMERGENCIA DEL CSTC PEDRO CARBO.-



SERVICIOS DE SALUD MSP

- MANTENIMIENTO INTEGRAL (INFRAESTRUCTURA, ELECTRICIDAD, ABASTECIMIENTO DE AGUA) DE LAS 13 UNIDADES OPERATIVAS.



SERVICIOS DE SALUD MSP

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AMBULANCIAS APH Y AMBULANCIA INSTITUCIONAL



POLÍTICAS Y PLANES PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

Prevención y promoción.

1.3.1 Salud ambiental.

Regularización Ambiental.

-Actualmente todos los centros de salud cuentan con Certificado de intersección actualizados, pues se debe recordar, que debido al cambio de Representante Legal de nuestro distrito, se tuvo que realizar todo el procedimiento desde el principio.

-Aún no se cuenta con los Registros Ambientales, lo cual se ejecutará en el año 2020.

Certificación de unidades de salud 100 % libres de humo.

13 unidades de salud 100% unidades libre de humo.

Casos de contaminación.

No se han reportado casos.

PROGRAMAS Y RECONOCIMIENTOS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD

Programa
Municipios
Saludables



Escuela de
Participación
Ciudadana



Reconocimiento
Restaurantes
Saludables



Reconocimiento
Empresas Amigas
de la Lactancia
Materna

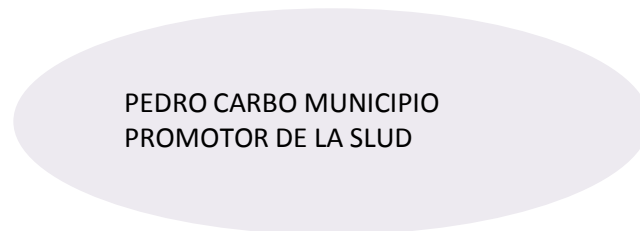
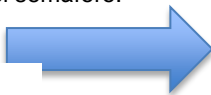
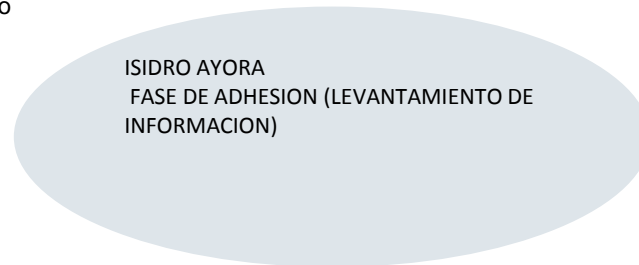
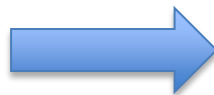
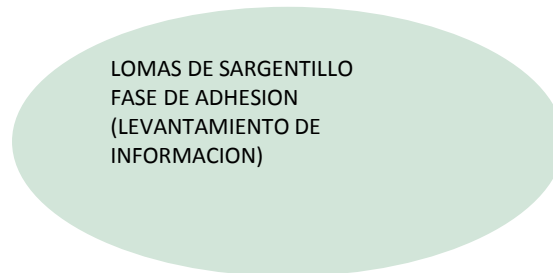
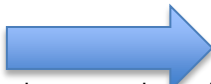
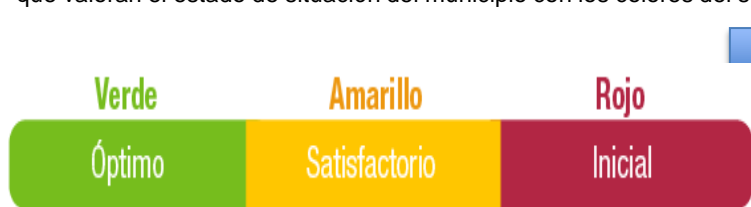




Es una herramienta de diagnóstico para analizar la diferentes dimensiones que determinan la salud de la población y ayuda a evaluar hasta que punto una municipalidad es un entorno saludable. El modelo aborda siete componentes:

1. Libre de contaminación
2. Generar espacios saludables
3. Fomentar la movilidad saludables
4. Impulsar la economía saludables
5. Incentivar prácticas saludables
6. Gestionar riesgos
7. Planificar de forma participativa

Cada componentes tiene varios ejes de trabajo los mismos que contienen indicadores que valoran el estado de situación del municipio con los colores del semáforo:



FAMILIAS SALUDABLES

Se ejecutó en tres unidades educativas
que están adscritas a las unidades
operativas

Se graduaron 16 familias en el periodo
2019.

CENTROS INCLUSIVOS

El proceso de implementación del Modelo de Atención Integral de Salud, que busca reorientar los servicios de salud hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acercarlos a la comunidad reduciendo las barreras de acceso

En el 2019 se certificó con un porcentaje de 87.20 como Centros Inclusivos nivel óptimo al Centro de Salud tipo A Sabanilla, perteneciente al cantón Pedro Carbo, el Centro de Salud de Isidro Ayora está considerado como Etapa Inicial.



**ASADEROS
ECUADOR**



**RESTAURANT
ARELYS**



**RESTAUR
ANTES
SALUDAB
LES**



**4 PEDRO
CARBO**



**11 BARES
ESCOLARESQUE
CUMPLEN CON
LAS
7CONDICIONES
HIGIENICO
SANITARIASY
REGLAMENTOS DE
BARES ESCOLARES**

**4 LOMAS DE
SARGENTILLO**



3 ISIDRO AYORA



PROMOCIÓN PARA LA SALUD E IGUALDAD

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

INSTITUCIONES PÚBLICAS DECLARADAS 100% LIBRE DE HUMO DE TABACO

- **U.E Ismael Pérez P**
- **U.E Ciudad de Azogues**
- **U.E Virgen del Carmen**
- **U.E Nuestra sra del Carmen**
- **U.E Manuela Cañizares**
- **U.E Carlos Monteverde**
- **U.E Ecuatoriana Austrico**
- **Junta Parroquial de Sabanilla**
- **Consejo Cantonal de Derechos de lomas de Sargentillo**

ESPACIOS LIBRES DE HUMO



El cumplimiento a lo establecido a la ley orgánica para la regulación y control de tabaco (lorct), y su reglamento, sobre espacios 100% libre de tabaco. Se declararon 9 instituciones publicas

ACCIONES PARA FORTALECER LA VIGILANCIA DE LA SALUD Y EL CONTROL DE ENFERMEDADES

Plan Estratégico Nacional Multisectorial para la Respuesta al VIH 2018 - 2022

Durante el año 2019 se tamizaron

POBLACION VULNERABLE TAMIZADA 2019							
TB	ITS	TS	HSH	DEM EXP	EMB	PUERP ERIO	TOTAL
14	623	33	6	666	2547	22	3911

Contención del brote regional de sarampión



POBLACIÓN DE 12 A 23 MESES: 1634	
PEDRO CARBO	939
ISIDRO AYORA	261
LOMAS DE SARGENTILLO	434

DISTRITO 09D14		
# DOSIS	VACUNADOS	COBERTURA
PRIMERA DOSIS	1587	96%
SEGUNDA DOSIS	1419	87%

CANTONES						
#DOSIS	PEDRO CARBO		ISIDRO AYORA		LOMAS DE SARGENTILLO	
	VACUNADOS	COBERTURA	VACUNADOS	COBERTURA	VACUNADOS	COBERTURA
PRIMERA	936	100%	253	97%	378	87%
SEGUNDA	864	92%	230	88%	325	74%

Vacunación para prevención de la influenza



COBERTURAS DE INFLUENZA 2019 DISTRITO 09D14		
GRUPOS DE RIESGO	VACUNADOS	COBERTURA
MENORES DE 5 AÑOS	6884	95%
65 AÑOS Y MAS	4451	105%
EMBARAZADAS	1094	88%
ENFERMOS CRÓNICOS	7997	93%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1320	107%
TOTAL	21746	97%

ACCIONES PARA FORTALECER LA VIGILANCIA DE LA SALUD Y EL CONTROL DE ENFERMEDADES

ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES

De enero a diciembre 2019 , se realizaron las siguientes actividades para fortalecer el control de enfermedades transmitidas por vectores.

1.- Abatización

INSPECCION DE CASAS DISTRITO 09D14 ENERO A DICIEMBRE 2019								
CASAS PROGRAMADAS	CASAS INP	C.C	C.R	TOTAL	MZ POSITIVAS	MZ NEGATIVAS	TOTAL MZ	TOTAL DEPOSITOS
22760	21109	2722	69	23902	953	620	1573	56069

3.- Fumigación ULV

Manzanas fumigadas ULV
1855

2.- Fumigación Intra domiciliar y Termonebulizadora

FUMIGACION INTRA DOMICILIAR Y F. CON TERMONEBULIZADORA	
CASAS FUMIGADAS	MANZANAS INTERVENIDAS
3550	1442

4.- Casas rociadas con Deltametrina polvo

Rociado
828 casas

GRACIAS



Lenín

