

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



*Lenín*



# RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA

*Lenín*



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

# RENDICIÓN DE CUENTAS

## HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA



Cumpliendo, con lo que dispone artículo 204 de la Constitución de la República del Ecuador, y los artículos 90 y 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2019, el mismo que ha sido desarrollado en base a los aspectos conceptuales, metodológicos y operativos, establecidos en la normativa vigente, y cumpliendo con lo establecido en el art. 3 de la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-042-2020-251-del 15 de junio del 2020

# RENDICIÓN DE CUENTAS

ESPECIALIDADES	
DERMATOLOGIA	NEUROCIRUGIA
CARDIOLOGIA	ANESTESIOLOGIA
OTORRINOLARINGOLOGIA	NEONATOLOGIA
PSIQUIATRIA	PSICOLOGIA
TRAUMATOLOGIA	NUTRICION

## TERAPIAS

- TERAPIA FISICA
- TERAPIA RESPIRATORIA
- TERAPIA DE LENGUAJE
- TERAPIA AUDITIVA

## IMAGENOLOGÍA

- RAYOS X
- TOMOGRAFIA
- ECOGRAFIA
- MAMOGRAFIA
- ECOCARDIOGRAFIA
- ELECTROCARDIOGRAMA

LABORATORIO CLINICO  
LABORATORIO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA  
MEDICINA TRANSFUSIONAL

BANCO DE LECHE

## PROGRAMAS

- PIE DIABETICO
- SALUD MENTAL
- PREVENCION DE EMBARAZO EN NIÑAS Y ADOLESCENTES

## VACUNATORIO PARA RECIEN NACIDOS

- BCG
- HB

# PRESUPUESTO EJECUTADO 2019

Presupuesto codificado	Presupuesto Devengado	Ejecutado
11.664.489,86	11.652.559,06	99.90%

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
510000.- GASTOS EN PERSONAL	7190197,42	7187905,36	99,97
530000.- BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	3633561,56	3633032,00	99,99
570000.- OTROS GASTOS CORRIENTES	36722,56	36720,56	99,99
580000.- TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	316538,53	315526,27	99,68
710000.- GASTOS EN PERSONAL PARA INVERSION	192045,00	192045,00	100
730000.- BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSION	30550,83	30550,83	100
750000.- OBRAS PUBLICAS	60500,69	60257,79	99,6
840000.- BIENES DE LARGA DURACION	12813,34	4963,29	38,74
990000.- OTROS PASIVOS	191559,93	191557,96	100
<b>TOTAL</b>	<b>11664489,86</b>	<b>11652559,06</b>	<b>99,9</b>

# PRESUPUESTO EJECUTADO VARIOS AÑOS

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
8.013.835,55	9.513.671,06	11.101.446,72	10.050.822,83	12.767.133,28	12.234.812,79	11.652.559,06

COMPARATIVO					
GRUPO GASTO	DESCRIPCION				
		AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
510000	GASTOS PERSONAL	6.615.336,95	6.833.295,56	7.155.555,49	7187905,36
530000	GASTOS CORRIENTES	2.863.119,39	3.816.048,12	3.674.908,03	3633032,00
	(MEDICINAS)	918.379,87	1.096.210,95	938.911,63	1148094,58
	(INSUMOS)	917.205,54	1.619.513,85	1.607.914,80	1568894,16
570000	OTROS GASTOS CORRIENTES	76.257,47	169.606,51	25.805,08	36720,56
580000	TRANSF-DONACIONES	239.297,23	294.026,50	306.384,15	315526,27
710000	GASTOS PERSONAL INVERSION	42.901,52	1.453.613,92	707.327,75	192045,00
730000	GASTOS INVERSION	76.380,92	21.108,80	74.371,85	30550,83
750000	OBRA PUBLICAS				60500,69
840000	BIENES LARGA DURAC.	102.828,00	-	12.600,00	4963,29
990000	OTROS PASIVOS	72.602,64	179.434,59	277.860,44	191557,96
TOTAL		<b>10.088.724,12</b>	<b>12.767.134,00</b>	<b>12.234.812,79</b>	<b>11.652.559,06</b>

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	71	2080002,34	71	2080002,34
Publicación				
Licitación	1	29729,65	1	29729,65
Subasta Inversa Electrónica	21	2424200,44	16	2424200,44
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía	3	134118,47	2	134118,47
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial				
Catálogo Electrónico	407	919142,44	294	919142,44
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

# HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA 2019 SPPAT .. IESS

TOTAL PLANILLADO  
**94296,52**

TOTAL DE  
ATENCIONES 304

RECAUDADO  
**14,75%**

PLANILLADO  
AL IESS  
**1601,28**



## FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA –

El Hospital Martín Icaza, cuenta con una infraestructura aproximadamente de 90 años construida de hormigón armado, se han realizado gestiones para que este edificio brinde seguridad a los pacientes que acuden diariamente a este nosocomio, así mismo el Ministerio de Salud en el año 2019, se han realizado readecuaciones como los 3 quirófanos de la central quirúrgica del Hospital con la finalidad de dar una mejor atención y servir a la comunidad es así que desde el 17 de julio de 2019, inició los trabajos de MANTENIMIENTO Y READECUACIÓN DE TRES (3) QUIROFANOS. hasta el mes de Septiembre. El Monto de la Inversión es USD\$ 35280



- Mantenimiento y adecuación de piso de caucho conductivo.
- Cambio de cerámica actual por vinil especial para quirófanos.
- Mantenimiento con reposición de tumbado de Gypsum
- Cambio con reposición de luminarias LED
- Mantenimiento de toma corrientes regulados y normales
- Mantenimiento y reposición de puertas de quirófanos cumpliendo con estándares actuales.
- Mantenimiento de pintura en área de circulación interna quirúrgica
- Implementación del sistema de extracción de aire conducido.

## FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA –

Por **Plan de Inversión** se logra realizar el **Proyecto de Impermeabilización de Cubierta / Loza del Hospital**, el plazo de ejecución de esta obra fue de 60 días que rigen a partir de la fecha de suscripción del Contrato (16 de Octubre al 15 de Diciembre), Se realizarán trabajos necesarios para garantizar el correcto desempeño impermeable de las cubiertas/Losa, misma que permita mantener una infraestructura segura confiable para dar atención en cada servicio. Valor de la Obra es de \$ 60257.79



Valor de la Obra es de \$ 60257.79

# PROYECTO DE INVERSION- PREVENCIÓN DE EMBARAZOS EN NIÑAS Y ADOLESCENTES –

“Mantenimiento de las áreas de emergencia, emergencia obstétrica y hospitalización, para fortalecer el Proyecto de Prevención de embarazo de Niñas y Adolescentes del Hospital Provincial Martín Icaza.”, El plazo de ejecución 20 días fecha del 8 de noviembre al 28 de noviembre del 2019

DESCRIPCION	ESPECIFICACION TECNICA	CANTIDAD
ESPÉCULO VAGINAL, TAMAÑO PEQUEÑO	Plástico grado médico, transparente, apertura graduable, estéril, descartable	2800
Equipo AMEU (ginecología)	equipo completo con 12 cánulas y jeringas de 60 ml de aspiración manual	77



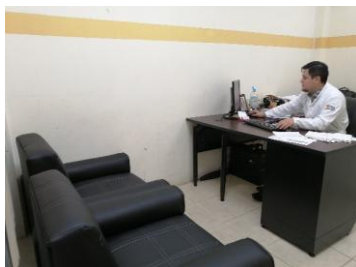
Refrigerador bajo mesa

## Dispositivos Médicos



## SALUD MENTAL

Es importante recordar que desde 1992, cada 10 de octubre se conmemora el Día Mundial de la Salud Mental. En este sentido El Ministerio de Salud trabaja en el proyecto de creación e Implementación de Servicios de la Red de Salud Mental Comunitaria y Centros Estatales de Recuperación de Adicciones. Asignó recursos para fortalecer este proyecto



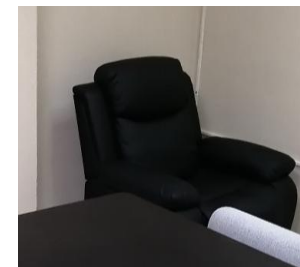
Adquisición de escritorio y sillones, para la consulta



Sala de terapia

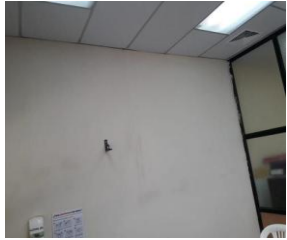


2 veladores



Sillón para terapia

# FORTALECEMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA – MANTENIMIENTO DE AREAS



Se realizó cambio de tumbado que presentaba humedad.  
Cambio de toma corrientes.  
Sellado y pintado de paredes  
Cambio de luminarias.

**Consultorio de Medicina Integral**



**Audiología**

Cambió de tumbado, que presentaba humedad  
Cambio de toma corrientes que se encontraban dañados  
Sellado y pintado de paredes del área,



**Vacunatorio**

Cambio del aire acondicionado  
Se colocó mamparas para conservar temperatura idónea en la sala.  
Sellado y pintado de dos paredes  
Se colocaron dispensadores de gel y toallas.



**Neonatología**

Cambió de tumbado, que presentaba humedad  
Cambio de toma corrientes que se encontraban dañados  
Sellado y pintado de paredes del área,

# TALENTO HUMANO DEL MSP 2019

Personal	Losep
PERSONAL DE LOSEP	217
PERSONAL DE CODIGO	118
	335

ADMINISTRATIVO/ OPERATIVO	FUNCIONARIOS
OPERATIVO	284
ADMINISTRATIVO	51
TOTAL	335

<b>Enfermeras</b>	<b>50</b>
Auxiliares de Enfermería	61



Tecnólogos  
2 Anestesiología  
5 Imagen  
4 Rehabilitación

Laboratorio  
9 Licenciados  
7 Tecnólogos  
12 Auxiliares .

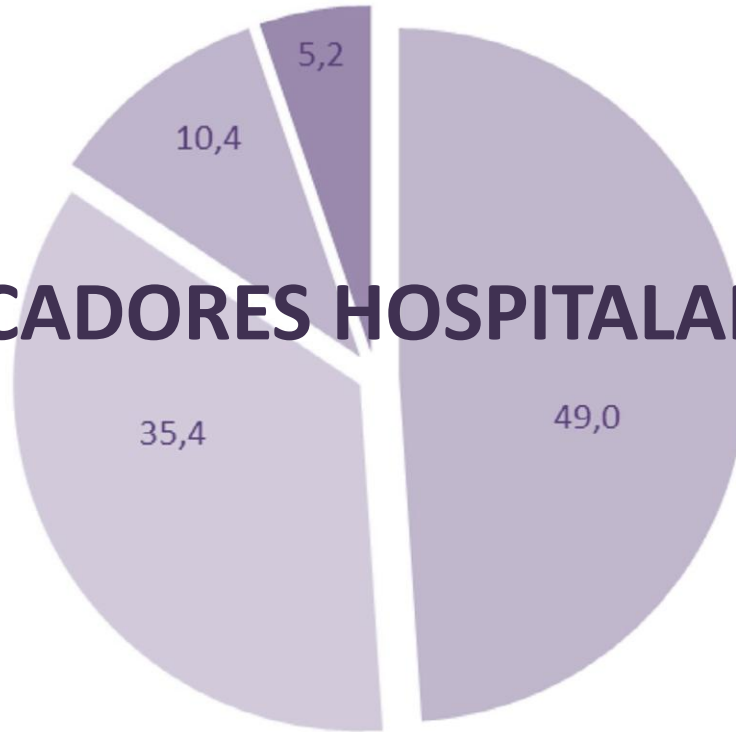
4  
Bioquímicos

Medico Especialistas	42
Subespecialistas	1
Médicos Devengantes de Beca	10
Médicos rehabilitación Oral	2
Médicos en funciones Hospitalarias	29
Odontólogo	1
Obstetricas	5
Psicólogo	1
Nutricionista	1



# HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA

## INDICADORES HOSPITALARIOS

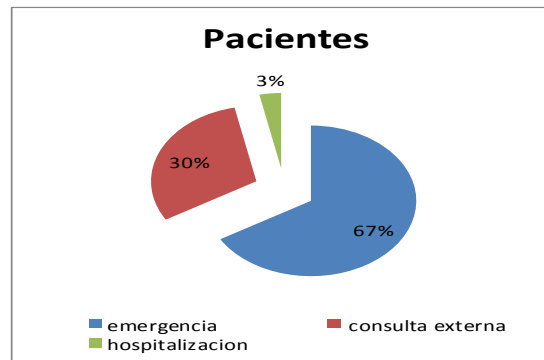


## PRODUCCIÓN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MSP- HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA 2019

Servicio	2017	2018	2019
Emergencia	122724	139745	129504
Consulta Externa	58672	67951	58.805
Hospitalización	7334	6860	6480

La producción del área de emergencia lo encontramos el 67% de todo el Hospital, en segundo lugar, consulta externa con el 30% y Hospitalización con el 3%

En el servicio de emergencia su producción tiene una baja del 7.33%, Área de consulta externa también la encontramos con una baja del 13.46%, Área de Internación, también tiene una baja del 5.54%



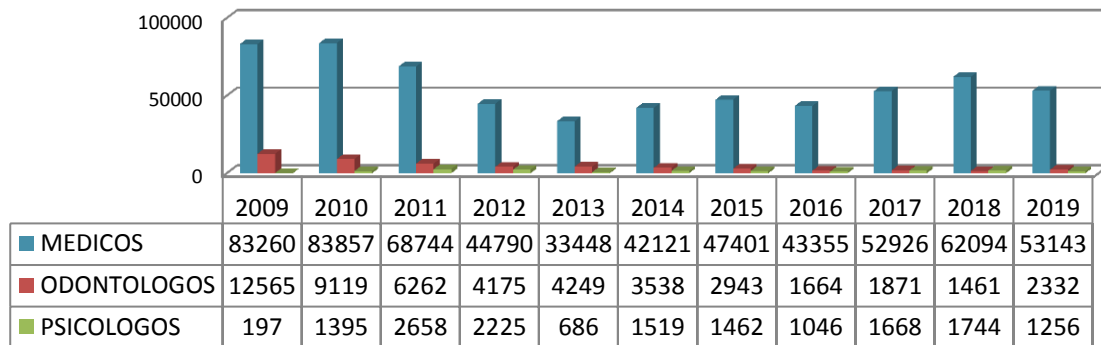
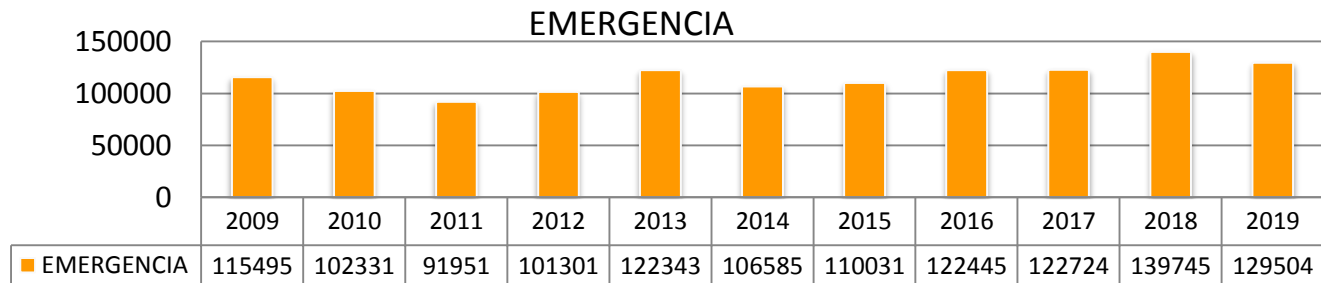
Julio, Agosto y Septiembre, se remodelaron los quirófanos lo que influyó notablemente,

Otra situación fue el retiro de los médicos Cooperantes Cubanos como de fisiatría, cirugía vascular/angiología,

La terminación de Médicos Devéngantes de Beca en Traumatología y Medicina Interna.

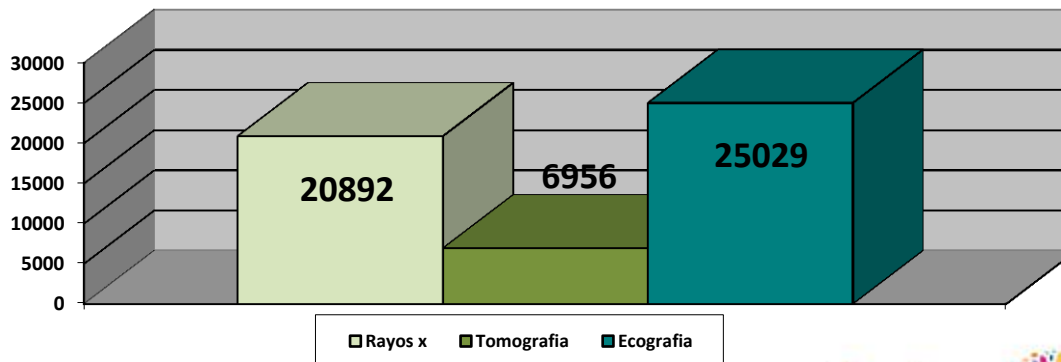
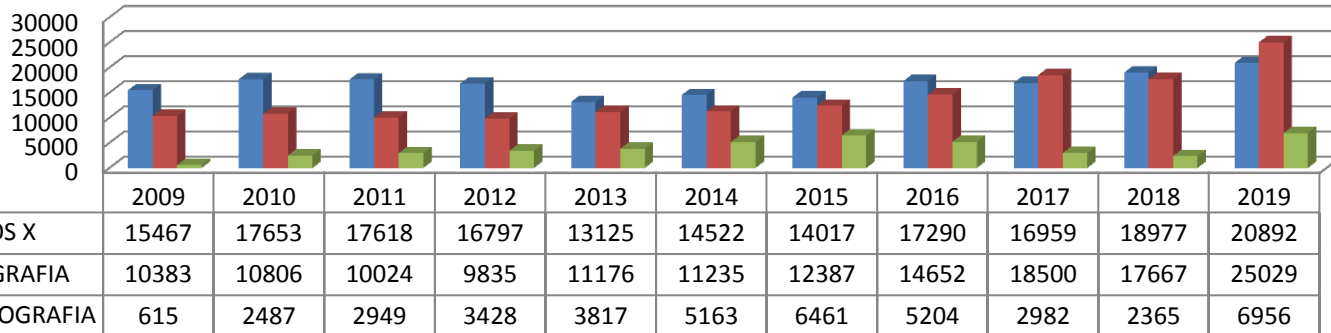


# PRODUCCIÓN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MSP (2009 - 2019)

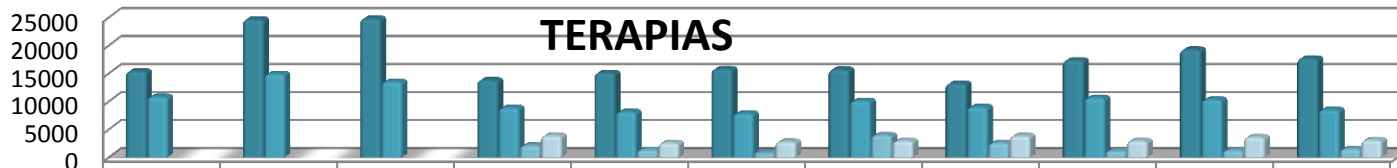


**SERVICIO DE ODONTOLOGIA,  
CUENTA CON DOS  
PROFESIONALES EN  
REHABILITACIÓN ORAL**

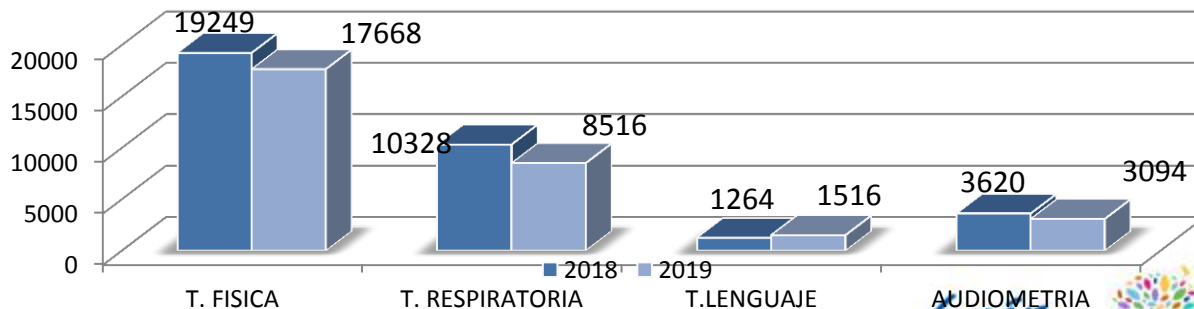
# PRODUCCIÓN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MSP (2009 - 2019)



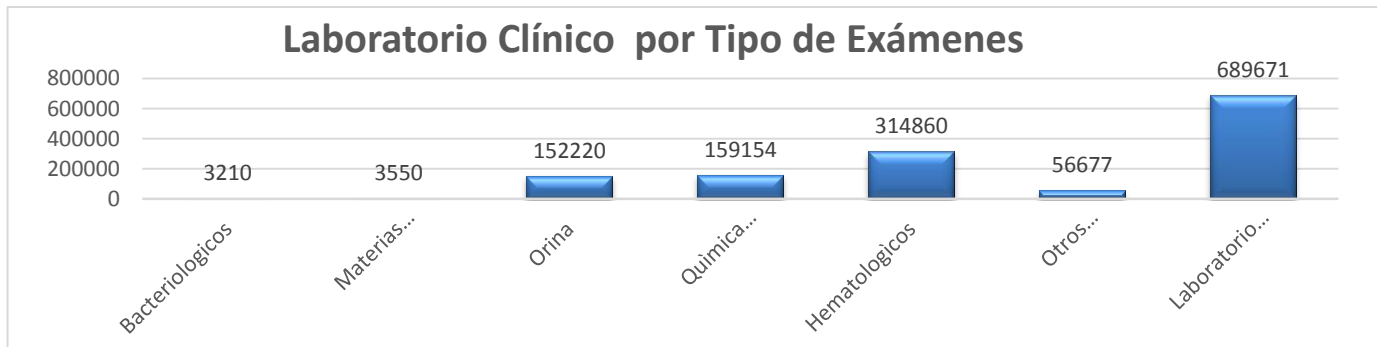
# PRODUCCIÓN DE APOYO Y DIAGNOSTICO TERAPEUTICO MSP 2019)



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
■ FISICA	15364	24660	24774	13781	15081	15781	15664	13175	17332	19249	17668
■ RESPIRATORIA	10838	14913	13532	8852	8134	7829	10114	9002	10647	10328	8516
■ LENGUAJE				2130	1348	844	3973	2587	1184	1264	1518
■ AUDIOMETRIA				3879	2580	2793	2943	3830	2943	3620	3094

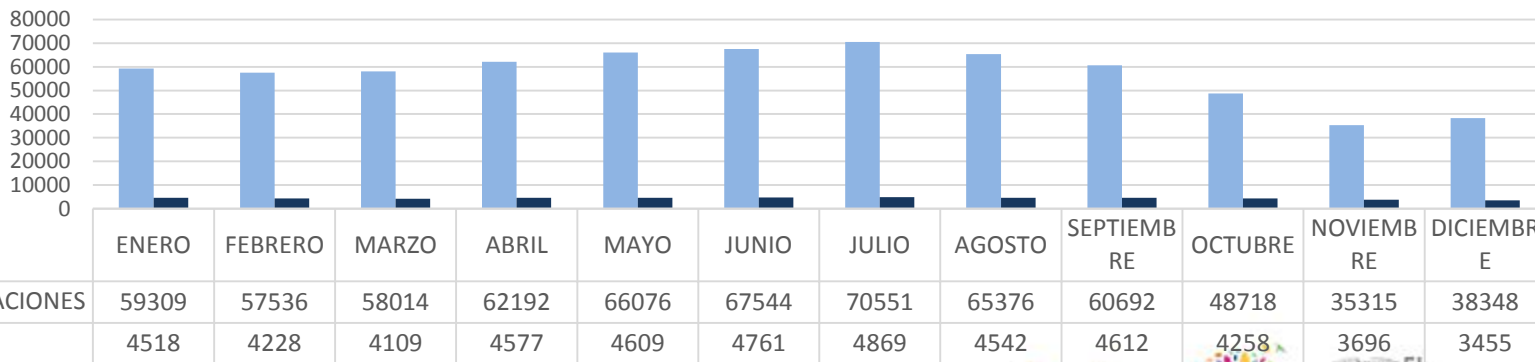


# PRODUCCIÓN APOYO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO HGMI-MSP 2019



## PRODUCCION DE LABORATORIO- DETERMINACIONES/PACIENTES POR MES 2019

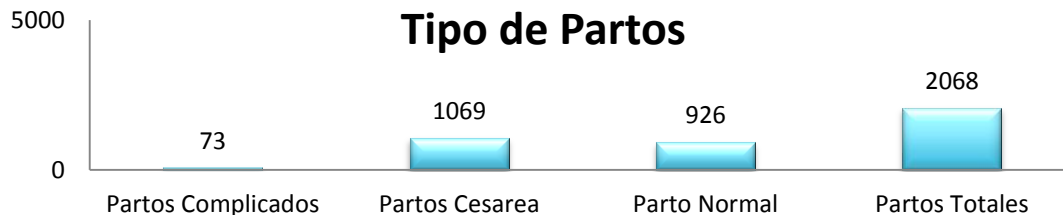
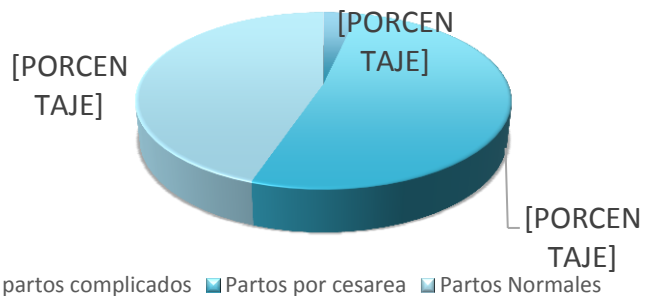
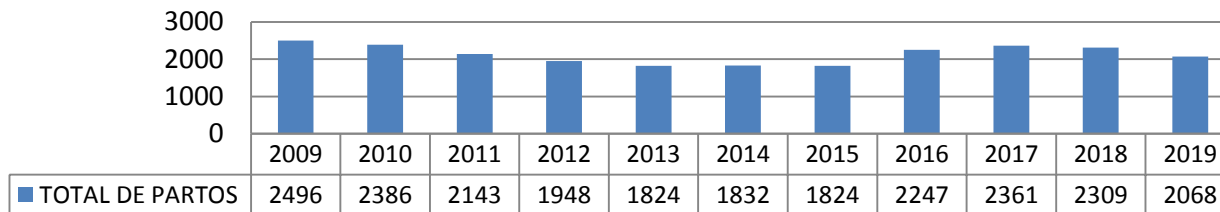
**52234  
PACIENTES**



# PRODUCCIÓN HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA MSP 2019



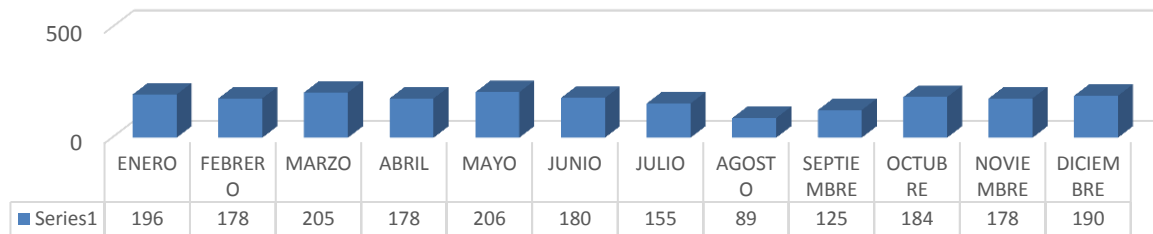
TOTAL DE PARTOS



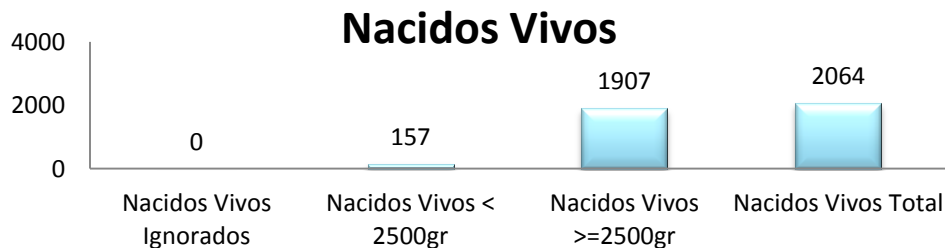
# TOTAL DE NACIDOS VIVOS



TOTAL DE NACIDOS VIVOS 2064



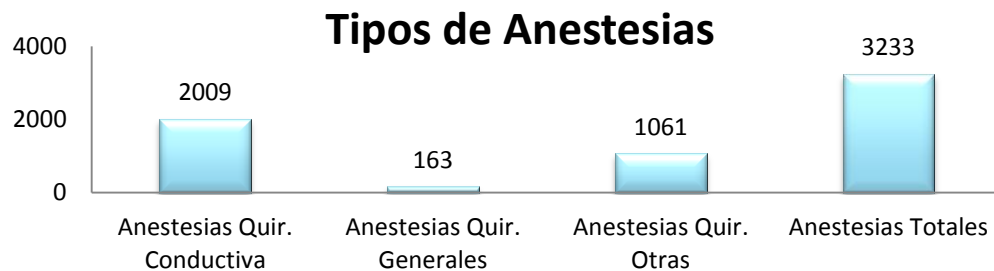
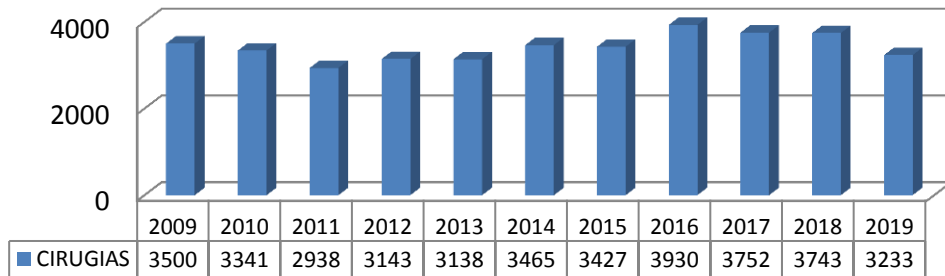
13 PARTOS GEMELARES



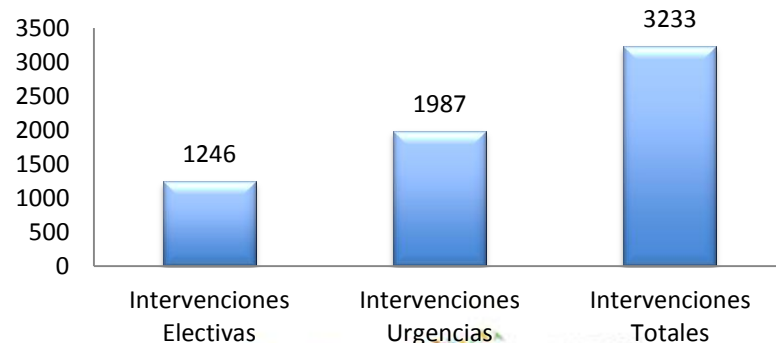
Los profesionales registran a los Recién Nacidos en el Sistema de Registro Datos Vitales (REVIT), inmediatamente de su nacimiento

# PRODUCCIÓN HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA MSP 2019)

## CIRUGIAS

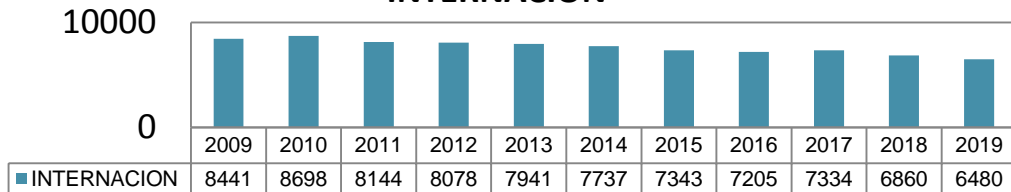


## Tipos de Intervenciones quirúrgicas

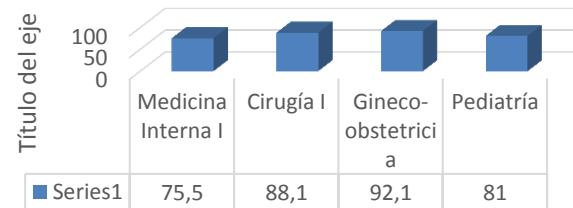


# PRODUCCIÓN HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA MSP 2019

## INTERNACION



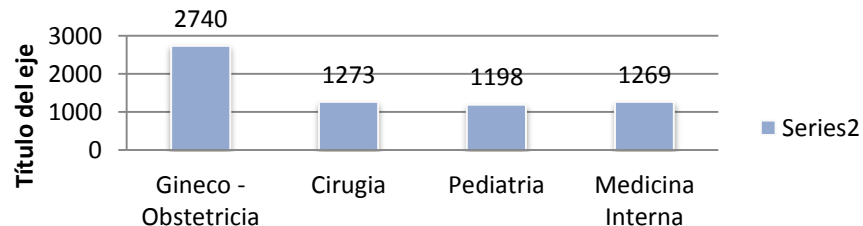
## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN POR SERVICIO



## INDICADORES HOSPITALARIOS 2019

Días Estada	% Ocupación	Giro Cama	Intervalo Giro
3.9	84	61.1	1

## PRODUCCION POR SERVICIO

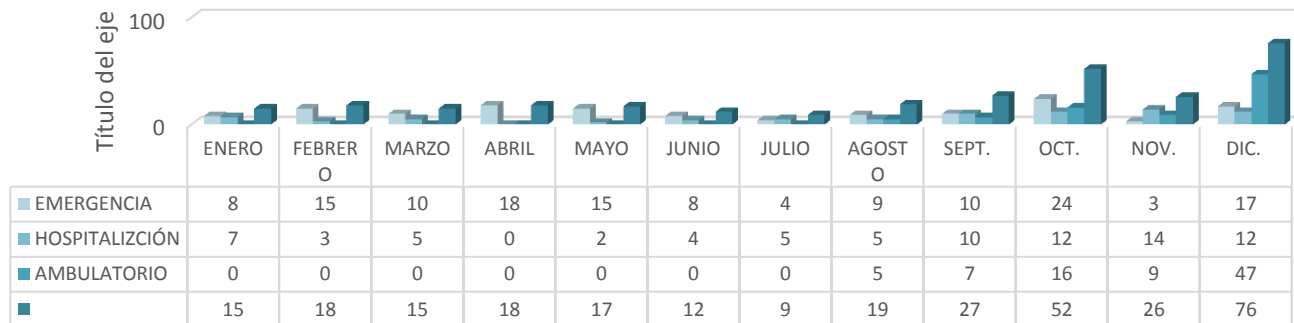




# ATENCIONES A PACIENTES POR ACCIDENTES DE TRANSITO HOSPITAL GENERAL MARTIN ICAZA 2019

## ATENCIONES POR MES Y POR SERVICIO

TOTAL DE ATENCIONES  
304



## MORTALIDAD MATERNA / NEONATAL 2019

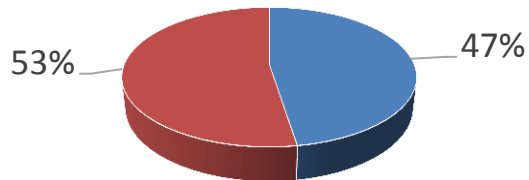
DESCRIPCION	CASOS	TOTAL DE NACIDO VIVOS	PORCENTAJE	OBSERVACION
MORTALIDAD NEONATAL	19	2064	0,92	7 Recién Nacidos fallecidos mas de 48 horas, tasa de mortalidad neonatal 0,33%, 12 RN, fallecidos menos de 48 horas 0,59% Pacientes Prematuros, y extremadamente prematuros con malformaciones, insuficiencia respiratoria. Membranas Hialinas, sepsis, afecciones maternas, hemorragia cerebral

DESCRIPCION con	CASOS	EGRESO DEL AREA DE GINECO-OBSTETRICIA	PORCENTAJE	OBSERVACION
MORTALIDAD MATERNA	2	2740	0,07	❖ Inercia Uterina, Hemorragia Post Parto, Coagulación Intravascular Diseminada ❖ Hipovolémico Hemorrágica Post Parto Laceración Vulvar Y Vaginal

TASA DE MORTALIDAD  
HOSPITALARIA  
0.87%

# PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

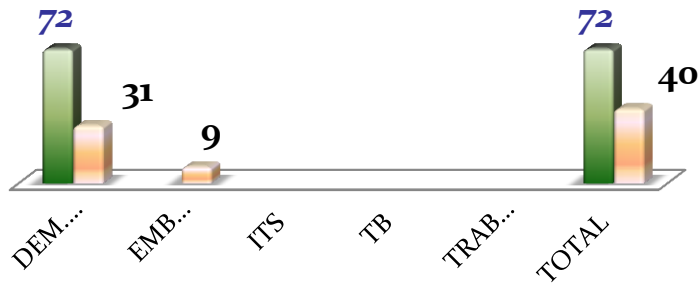
TAMIZAJE DE PRUEBAS DE LABORATORIO PARA VIH –  
TOTAL 7429



■ TAMIZAJE DEMANDA EXPONTANEA ■ TAMIZAJE EMBARAZADAS

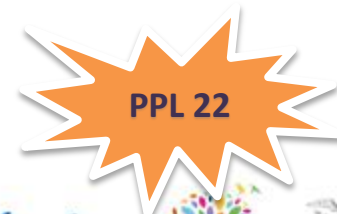
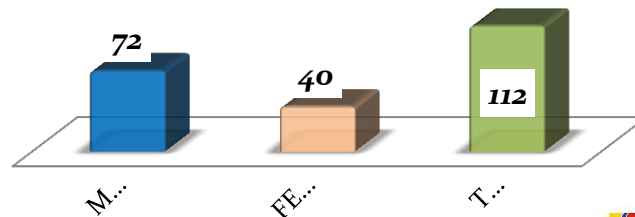


CONTROL DE VIH PARA EXAMENES DE LABORATORIOS-PRUEBAS  
REACTIVAS VIH 2019



## Estrategia Nacional VIH-SIDA

PRUEBAS RAPIDAS REACTIVAS Y PACIENTES ESPERADOS  
DE VIH SEGÚN SEXO



# ACCIONES PARA FORTALECER LA VIGILANCIA DE LA SALUD Y EL CONTROL DE ENFERMEDADES

## ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES

AÑO	DENGUE SIN SIGNOS DE ALARMA	DENGUE CON SIGNO DE ALARMA	DENGUE GRAVE	FALLECIDOS POR DENGUE
<b>2019</b>	<b>73</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2018	20	0	0	0
2017	93	4	0	1
2016	78	9	0	0
2015	678	92	1	0
2014	323	28	0	0
2013	173	68	2	0



### Capacitaciones

Dengue

Chikungunya

Zika

100%



# MORDEDURA DE SERPIENTE

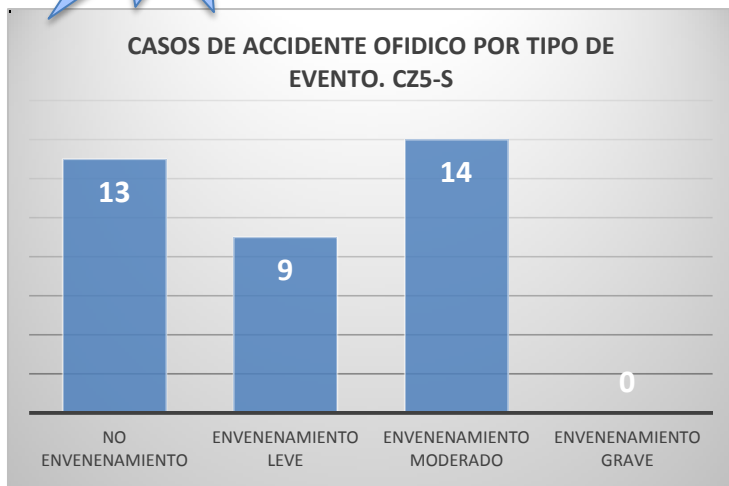
## ATENCIONES VARIOS AÑOS

**36**  
PACIENTES

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
91	85	106	96	66	68	31	36

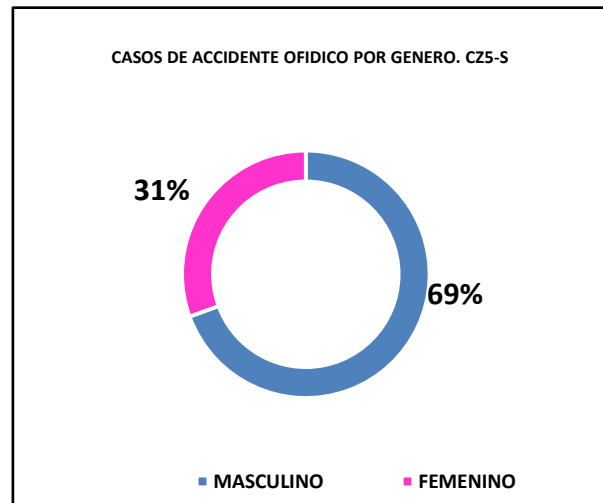


CASOS DE ACCIDENTE OFIDICO POR TIPO DE EVENTO. CZ5-S



Observamos que en el año se han presentado 36 casos de mordeduras de serpientes, con el 36% los casos de no envenenamiento el 25% de casos con envenenamiento leve, el 39% de los casos con envenenamiento moderado.

CASOS DE ACCIDENTE OFIDICO POR GENERO. CZ5-S



# SERVICIOS DE SALUD MSP Nutrición

## BANCO DE LECHE

**596 beneficiarios**



Recolectada	Pausterizada	Distribuida	Receptores
250186 ml	214000 ml	181350 ml	596



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA



CAPACITACIONES





## Objetivo crear “conciencia sobre la donación voluntaria de sangre”



Socializando la importancia de la donación de sangre a la comunidad e Instituciones que brindan apoyo



El día viernes 14 de junio del 2019, por conmemorarse el DIA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE, el Hospital General Martin Icaza realiza una Casa Abierta



**Prácticas Seguras Administrativas**

1. Identificación correcta del paciente.
2. Programa de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos.

**Prácticas Seguras Asistenciales**

1. Control de abreviaturas peligrosas.
2. Manejo adecuado de medicamentos de alto riesgo.
3. Control de electrolitos concentrados.
4. Conciliación de medicamentos.
5. Administración correcta de medicamentos.
6. Administración de antibióticos profilácticos en procedimientos quirúrgicos.
7. Profilaxis de trombo embolismo venoso.
8. Prevención de úlceras por presión.

**Prácticas Seguras Administrativas/Asistenciales**

1. Notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente.
2. Prácticas quirúrgicas seguras.
3. Transferencia correcta de Información de los pacientes en puntos de transición.
4. Manejo correcto de las bombas de infusión.
5. Higiene de manos.
6. Prevención de caídas.
7. Educación en seguridad del paciente.

17  
PRACTICAS



**Prácticas seguras**

Son cuya aplicación reduce la probabilidad de eventos adversos asociados a la atención de salud, que se apoyan en la mejor evidencia científica disponible y que procuran prevenir, minimizar o eliminar el riesgo asociado a la práctica clínica.



## TEMAS DE CAPACITACION

MEDICINA CONTINUA

DIABETES MELLITUS- CETOACIDOSIS  
DIABETICA Y ESTA HIPEROSMOLAR

HIPERTENSION ARTERIAL- INSUFICIENCIA  
CARDIACA-INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO,  
ANGINA INESTABLE

TUBERCULOSIS PULMONAR

ENFERMEDADES VECTORIALES- DENGUE.  
CHIKUNGUNYA. ZIKA

JORNADAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

MULTIMODAL HIGIENE DE MANOS

**JORNADA NORMATIVA ESAMYN**

CASOS CLINICOS

GPC- HIPERTENSION EN EL EMBARAZO,  
HEMORRAGIA POST PARTO, ATENCION DEL  
PARTO, ABORTO, DIABETES EN EL  
EMBARAZO

CIRUGIA SEGURA



## EVALUACIONES DE PRE Y POST TEST



## TEMAS CAPACITACIONES

IDENTIFICACION DEL PACIENTE

JORNADAS DE EMERGENCIAS MEDICAS

ABREVIATURAS PELIGROSAS

MORDEDURAS DE SERPIENTES-

TECNICAS DE TOMA DE MUESTRAS-  
LABORATORIO

LINEAMIENTOS PARA EVALUACION DE  
DESEMPEÑO

CUIDADOS CRITICOS

APOYO VITAL AVANZADO EN GINECO  
OBSTETRICIA (ALSO) ESTRATEGIA DE  
REDUCCION DE MUERTE MATERNA  
NEONATAL

SCORE MAMA

FARMO- VIGILANCIA

SALUD MENTAL

DESECHOS HOSPITALARIOS

# FERIAS



LAVADO DE MANOS

### ¿Cómo desinfectarse las manos?

*(Desinfectar las manos por higiene! Lávase las manos solo cuando estén visiblemente sucias)*

**1** Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

1. Dispense en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.
2. Frota las palmas de las manos entre sí.
3. Frota la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y muñecas.
4. Frota las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.
5. Frota el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, apretándolos los dedos.
6. Frota con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, envolviéndolo con la palma de la mano derecha y viceversa.
7. Frota la parte de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
8. Una vez hechas, tus manos son limpias.



SEGURIDAD DEL PACIENTE

# LANZAMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL “DR MARTIN”



## ACTIVIDADES POR EL DIA MUNDIAL DE RESPUESTAS FRENTE AL VIH/SIDA



Con el objetivo de concienciar a los usuarios del Hospital General Martín Icaza, que la prueba del VIH es el primer paso para prevenir el sida en alusión al día mundial de respuesta frente al VIH/sida.

# CHARLAS SOBRE TEMAS DE SALUD 2019



COMITÉ DE USUARIOS

APH (ESAMYN)



COMUNIDAD

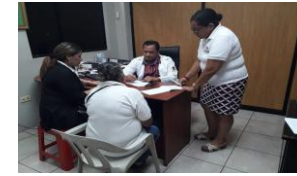
# PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Presidente del comité del subcentro La Carolina , tratando el temas sobre las referencias de los pacientes que son transferidos al Hospital gracias doctora como siempre presta al servicio de la ciudadanía

## Al servicio de la comunidad:

Alrededor de 80 integrantes de la Asociación “Unidos Venceremos” recibieron la atención con pruebas rápidas de glicemia que sirven para detectar los niveles de azúcar en el organismo y de esta forma prevenir la diabetes.



Reuniones con el Comité de Usuarios tratando temas para mejorar y fortalecer las atenciones

# PROMOCIÓN DE LA SALUD

## Trato por un buen trato

Objetivo :Implementar un cambio positivo en la cultura organizacional de los servidores y funcionarios de la Coordinación Zonal 5, para fortalecer la calidad y calidez en la prestación de los servicios de la salud pública. A todos los usuarios



Buenos días Permiso  
Mucho gusto ¿Cómo estás?  
Buenas Por  
noches favor  
Buenas tardes  
Hasta luego  
Gracias Que este muy bien?

Valores Institucionales  
lealtad integridad  
Ética justicia  
respeto compromiso  
vocación de servicio inclusión

buen trato  
por el cliente

© Marco Franco Escobar

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

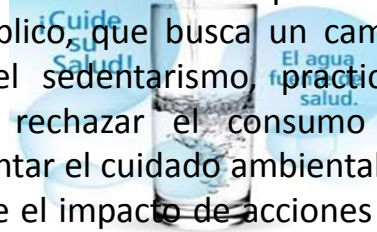


Buenas prácticas ambientales



Alimentación saludable

Agita tu Es una estrategia de promoción de la salud, dirigida a empleados del sector privado y funcionarios del sector público, que busca un cambio de actitud para: evitar el sedentarismo, practicar una buena alimentación, rechazar el consumo de productos nocivos, fomentar el cuidado ambiental; partiendo por informar sobre el impacto de acciones saludables que se pueden desarrollar en el espacio laboral.



Agita  
tu Mundo



Salud Mental

Lenin

Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS

# ARTICULACIÓN FUNCIONAL DE LA RPIS-RPC

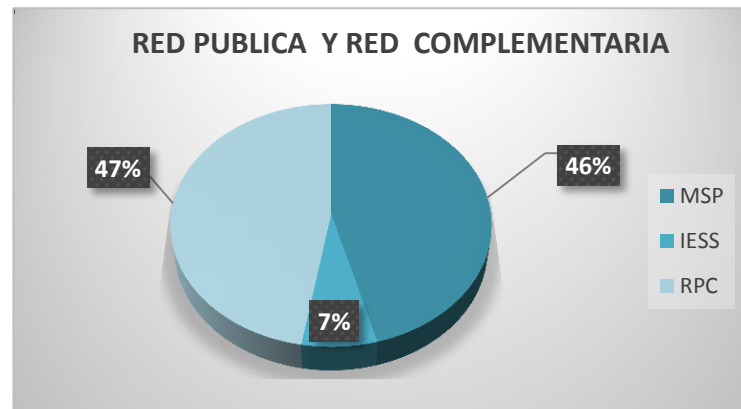
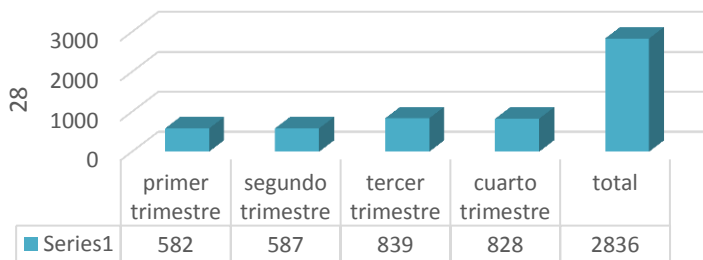




# REFERENCIAS AL TERCER NIVEL

REFERENCIAS AL TERCER NIVEL				
Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	TOTAL
582	587	839	828	2836

REFERENCIAS AL TERCER NIVEL 2019



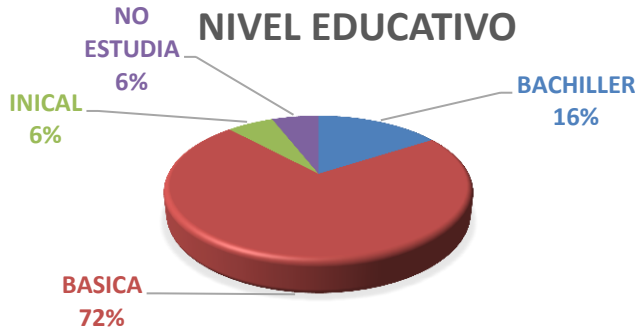
El Hospital Martin Icaza ha realizado 2836 Referencias al tercer Nivel, en el tercer trimestre las referencias aumentan aproximadamente el 42% debido a que la Central Quirúrgica estuvo en readecuación de los 3 quirófanos.

## Referencias y derivaciones apoyo diagnóstico

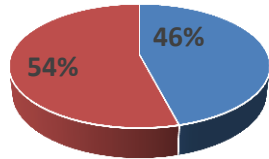
rayos X (Mantenimiento del equipo), tomografía (por mantenimiento del equipo), mamografía (mantenimiento) densitometría, resonancia, ecografía, otro), anatomía patológica, endoscopia, otros) terapéutico (Terapia Intensiva, Neonatología, Unidad de Quemados, Quimioterapia, y otros)

601

# AULA HOSPITALARIA 2019



ATENCIÓN POR SEXO

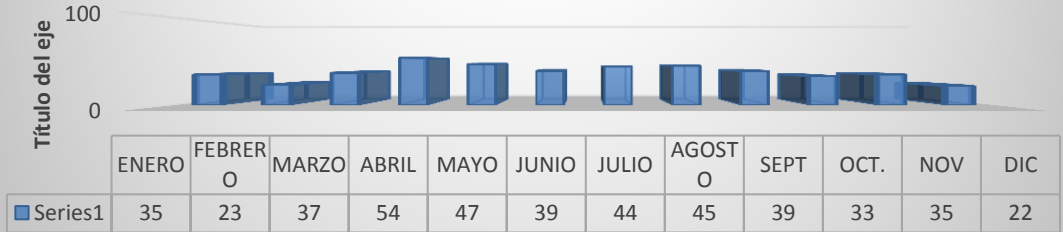


■ MASCULINO ■ FEMENINO

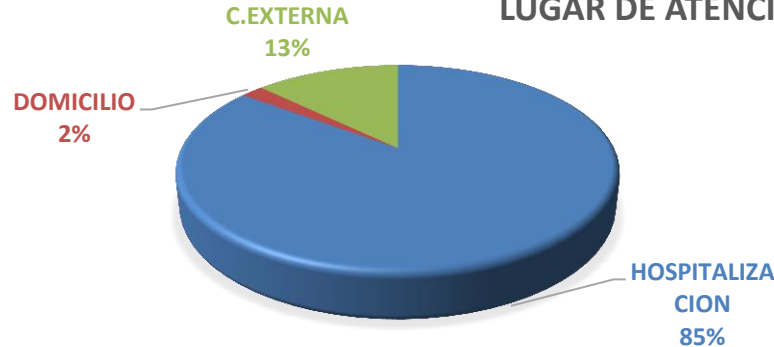


MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

## PRODUCCION DE AULA HOSPITALARIA 453



## LUGAR DE ATENCIÓN



Continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes que ingresan a esta casa de salud, para evitar se atrasen en sus conocimientos y tengan tranquilidad

Lenín



EL GOBIERNO DE TODOS

## Reconocimientos a funcionarios



RECONOCIMIENTOS A LOS FUNCIONARIOS QUE APORTARON CON SUS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS EN EL AÑO 2019



RECONOCIMIENTO A LAS ENFERMERAS POR SU ENTREGA Y DEDICACIÓN A LOS PACIENTES

# GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES - SIMULACRO ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON VICTIMAS EN MASA”

## Fases previas



## Organismos de Apoyo

Sistema Nacional de Gestión de  
Riesgos y Emergencias

Cruz Roja

Cuerpo de Bomberos

Atención Pre hospitalaria MSP

Hospital General Martín Icaza

Hospital del IESS de Babahoyo

SIS ECU 911

Comisión de Tránsito de Babahoyo

OIT, UREM

Agencia Municipal de Tránsito

Distrito de Educación

Distrito 12D01- Salud

Policía Nacional

Seguridad Ciudadana

Municipalidad de Babahoyo- Riesgos



## Simulaciones

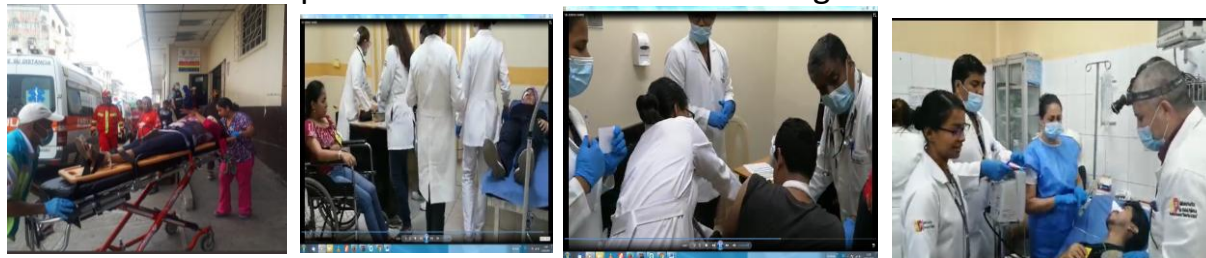


# GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES - SIMULACRO

## Accidente de tránsito vía a Montalvo



## Hospital General Martin Icaza – Emergencia



## Hospital General Martin Icaza – Consulta Externa -



## Hospital de IESS-Emergencia

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Lenin



# APORTES CIUDADANOS

## Aportes ciudadanos - recomendaciones

## Cumplimiento de los compromisos

**Que el hospital no se congestione con pacientes con diagnósticos de Primer Nivel, y articular con el Distrito para mejorar esta situación porque el Hospital se colapsa**

se realizan reuniones con el fin de fortalecer y emitir estrategias para mejorar este flujo, en la actualidad un médico del Distrito 12D01 está en el Hospital en el área de Triage, atendiendo pacientes dentro de las ocho horas laborales

**Mejorar el trato del personal de enfermería en área de emergencia y en consulta externa la de los traumatólogos**

se socializa con los funcionarios, es decir a todos, una de las estrategias emblemáticas del Gobierno Nacional que es el Trato por el buen Trato, campañas para fortalecer la calidad y calidez de atención

**Mejorar el sistema de referencia y que esta documentación esté listo en la hora de la atención**

A los usuarios se les realiza el agendamiento, por medio de los agendadores, y por medio de una página en Excel que es manejada y articulada con el Distrito 12D01, y con los demás distritos y Unidades Operativas mediante correo electrónico, en donde se les asigna una hora definitiva para su atención

**Que a las embarazadas no se las regrese, sino que permanezcan en el hospital y mejor atención a los niños y personas adultas de la tercera edad**

las atenciones se las realiza conforme a lo que determina el Protocolo de Manchester, y se atiende al paciente de acuerdo a la severidad de su diagnóstico, y a los grupos prioritarios, y se cuenta con médico pediatra y médico generales, como también especialistas para brindar una buena atención a los usuarios.

**El trato que tienen los guardias no es el más indicado que deben recibir capacitación sobre relaciones humanas y buen trato**

El personal que realiza la vigilancia y seguridad, también se lo ha capacitado, para que exista un buen trato entre usuarios y personal de seguridad, se hace cambio de compañía a fin que estos inconvenientes sean superados para satisfacción de los usuarios

## METAS

	Principales retos para 2020
1	Realizar trámites para la adecuación de la consulta Externa, bodegas, emergencia y triaje
2	Realizar trámites para la adquisición de equipos
3	Mejorar el flujo de la emergencia, realizando adecuaciones en el área triaje
4	Continuar fortaleciendo la buena atención que se brinda en EL Hospital Martin Icaza
5	Continuar con las capacitaciones e inducciones de trato por un buen trato y guías prácticas clínicas
6	Seguir trabajando en beneficio de los pacientes y comunidad en general

# HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## ANTES



## AHORA





# HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

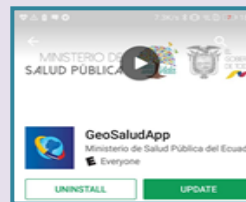
Producción



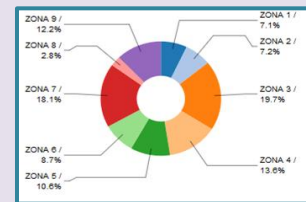
PRAS



APP Vigilancia Epidemiológica



APP Geosalud



Data Warehouse

Desarroll  
o y  
Pruebas



Gestión Inventarios



Seguimiento nominal



Receta electrónica



Rdaca 2.0



Firma electrónica documentos clínicos

## SERVICIOS DE LA LÍNEA 171



- Opción 1: Agendamiento
- Opción 2: Asesoría
- Opción 3: Gestión de requerimientos e inconformidades
- Opción 4: Discapacidades

### Servicios opción 3



Canal accesible para el ciudadano



Registra sus felicitaciones, inconformidades, denuncias, y requerimientos.



Genera información útil para tomar decisiones y acciones de mejora para la calidad de los servicios.



Mecanismo objetivo e independiente para registrar las inconformidades sobre los servicios de salud.

# GRACIAS



*Lenín*

