

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

# Hospital General Docente Ambato



# Rendición de cuentas 2019



# Hospital General Docente Ambato

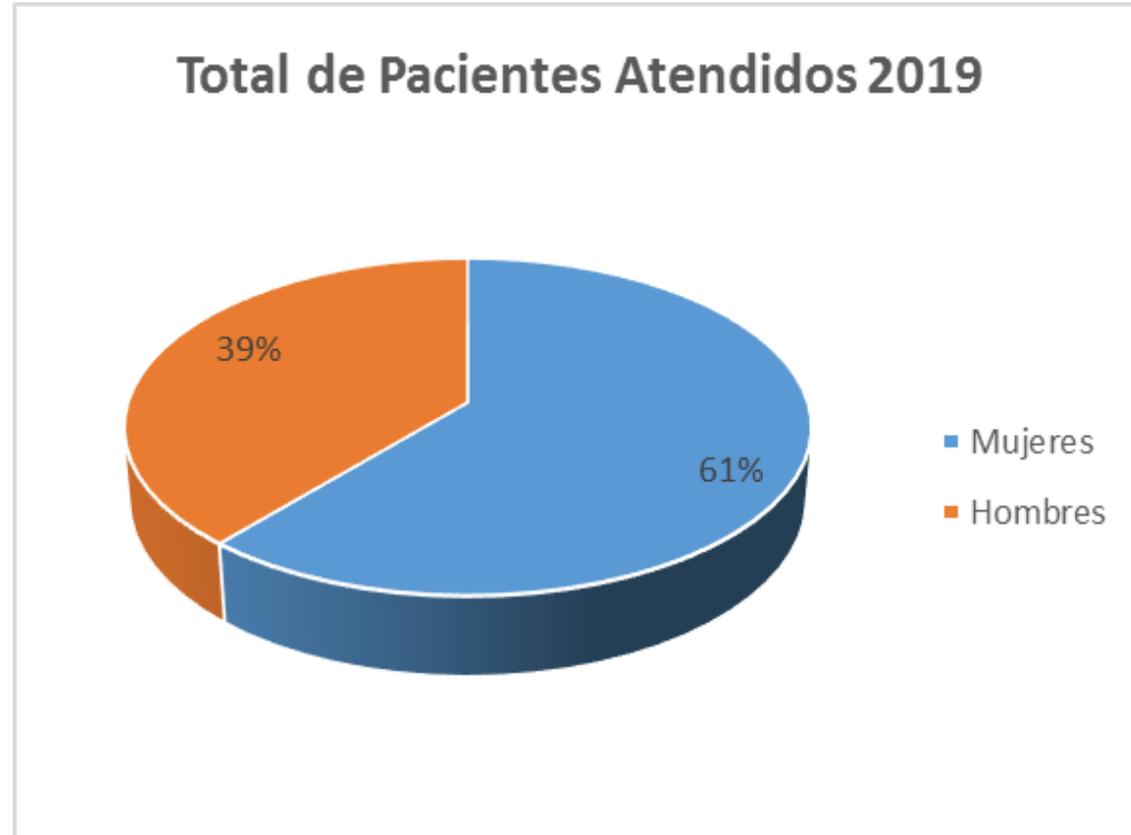
Rendición de  
CUENTAS 2019



El Hospital General Docente Ambato (HGDA) es una entidad operativa dependiente del Ministerio de Salud Pública (MSP) por lo tanto su accionar se encuentra alineado con la misión, visión y objetivos estratégicos del MSP.

El período de gestión 2019 se enfocó en la provisión de servicios de salud de forma eficiente, así como la promoción de programas impulsados por el Ministerio de Salud, lo que determinó el desarrollo acertado de las funciones establecidas.

# Pacientes atendidos



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

En el año 2019 se atendió a un total de **227.939 pacientes** en las áreas de Consulta Externa, Emergencia y Hospitalización, de los cuales **88.384** (61,48%) fueron mujeres y **139.555** (38,52%).

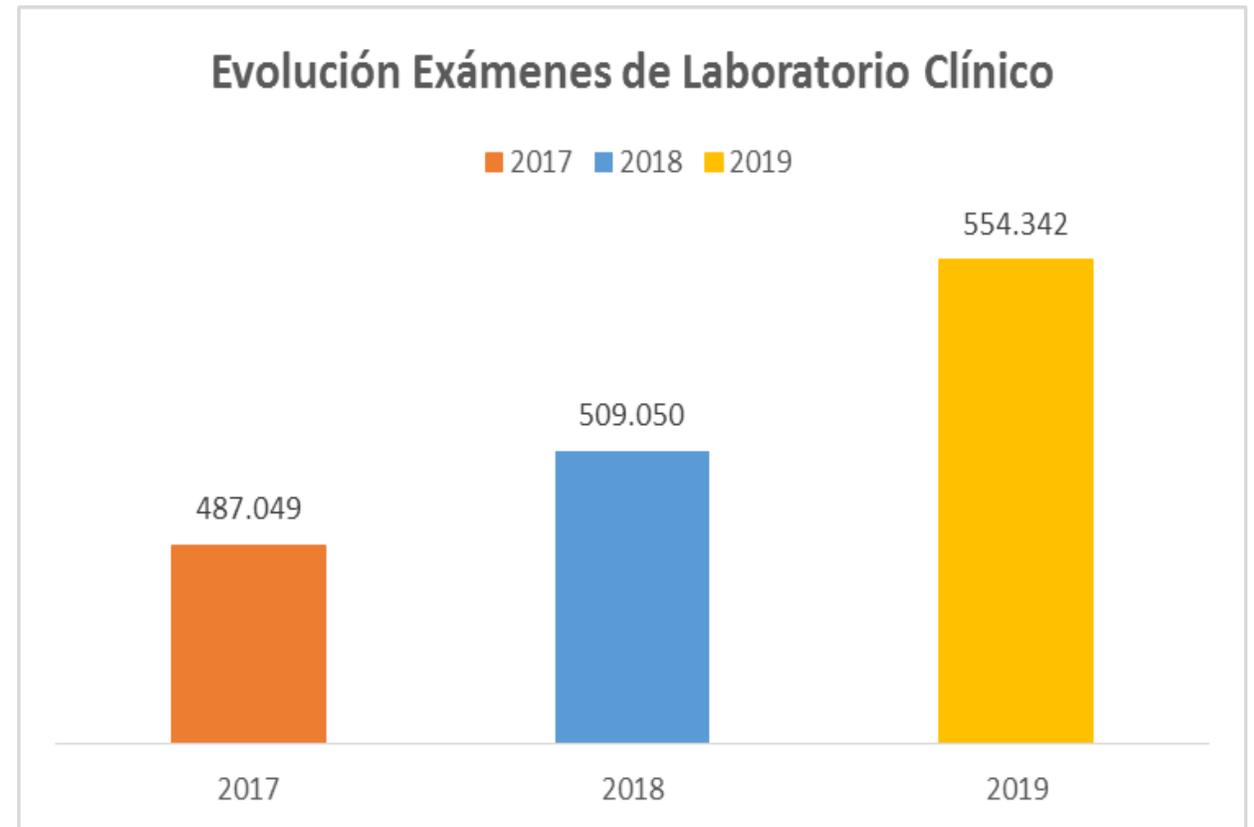
La distribución por servicio fue:

- **Consulta Externa** 142.316
- **Emergencia** 70.028
- **Egresos Hospitalización** 15.595

# Servicio de Laboratorio

Durante el año 2019 se realizaron un total de **554.342** exámenes de laboratorio entre los cuales podemos mencionar: exámenes hematológicos, bacteriológicos, química sanguínea, coprológicos, uroanálisis, serológicos, endocrinología, inmunología, y cristalografía.

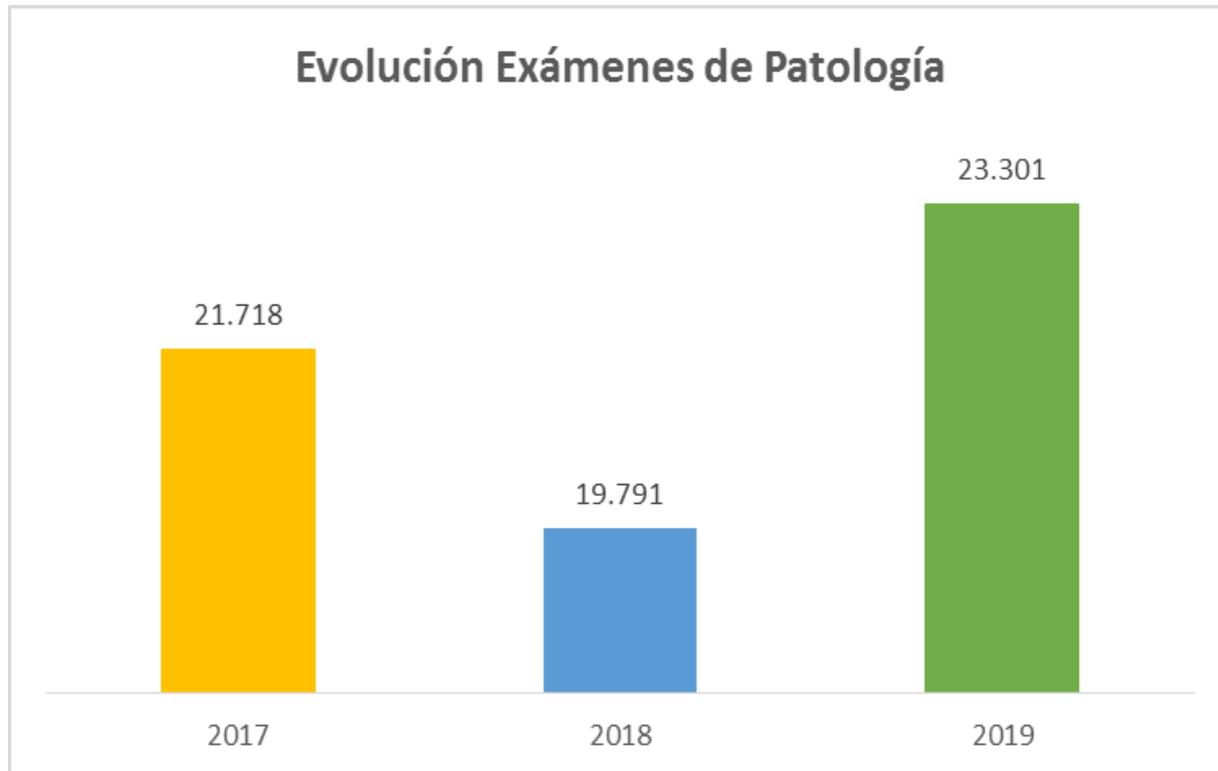
Se establece un incremento del 9% de exámenes elaborados en el año 2019 con relación al año anterior, lo que demuestra la acción oportuna en beneficio de la ciudadanía.



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Servicio de Anatomía Patológica



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

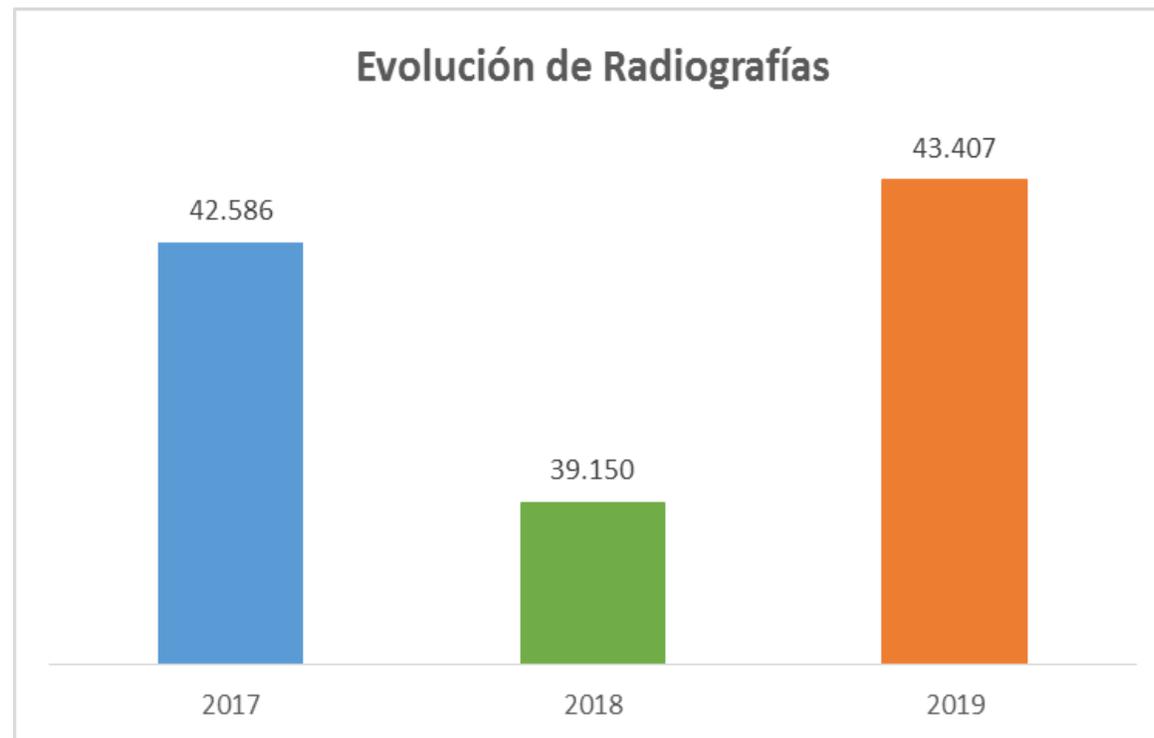
Durante el año 2019 se realizaron un total de **23.301 exámenes** de patología los cuales se clasifican en: 15.305 citologías, 575 procedimientos especiales, 7.283 histopatologías y 138 autopsias.

Se evidencia un incremento de 18% respecto del año anterior lo que demuestra un proporcional incremento de los insumos hospitalarios gestionados por esta casa de salud

# Servicio de Imagenología (Radiografías)

Se realizaron un total de **43.407 radiografías**, distribuidas de la siguiente manera: 22.684 en el servicio de emergencia, 11.698 en el servicio de consulta externa y 9.025 en hospitalización.

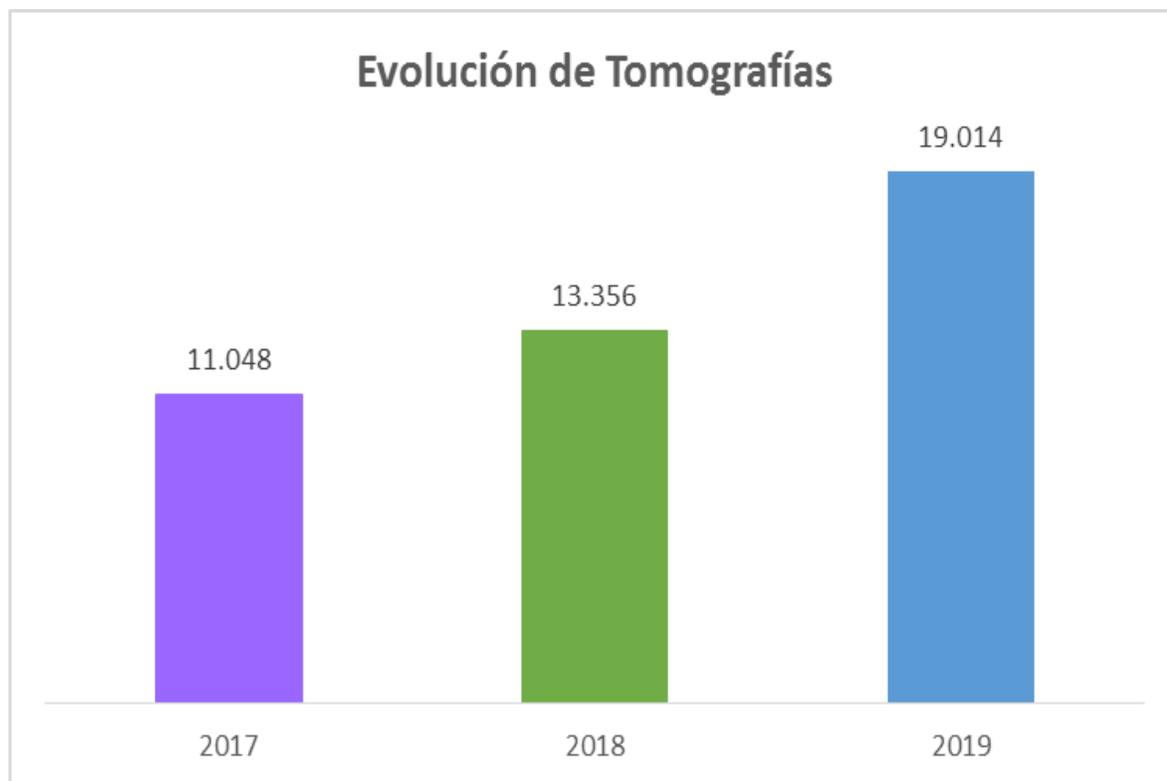
Se establece un incremento del 11% de radiografías, lo que demuestra que a partir de este año la institución empezó a fortalecer los servicios requeridos por la ciudadanía en general



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Servicio de Imagenología (Tomografías)



En el año 2019 se realizaron un total de **19.014 tomografías**, distribuidas de la siguiente manera: 8.525 en el servicio de emergencia, 6.409 en el servicio de consulta externa y 4.080 en hospitalización.

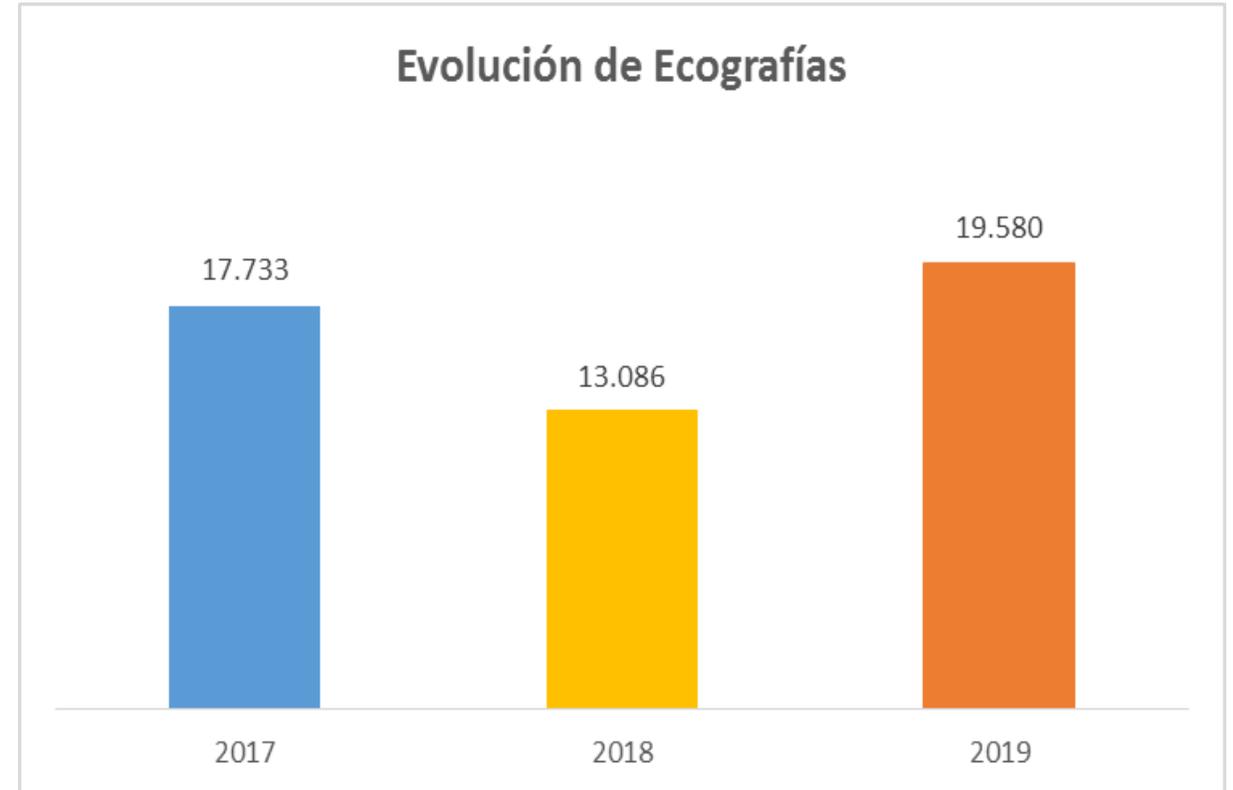
Se establece un incremento del 42% de tomografías realizadas, lo que demuestra un incremento significativo y relevante en la provisión de este servicio

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Servicio de Imagenología (Mamografías - Ecografías)

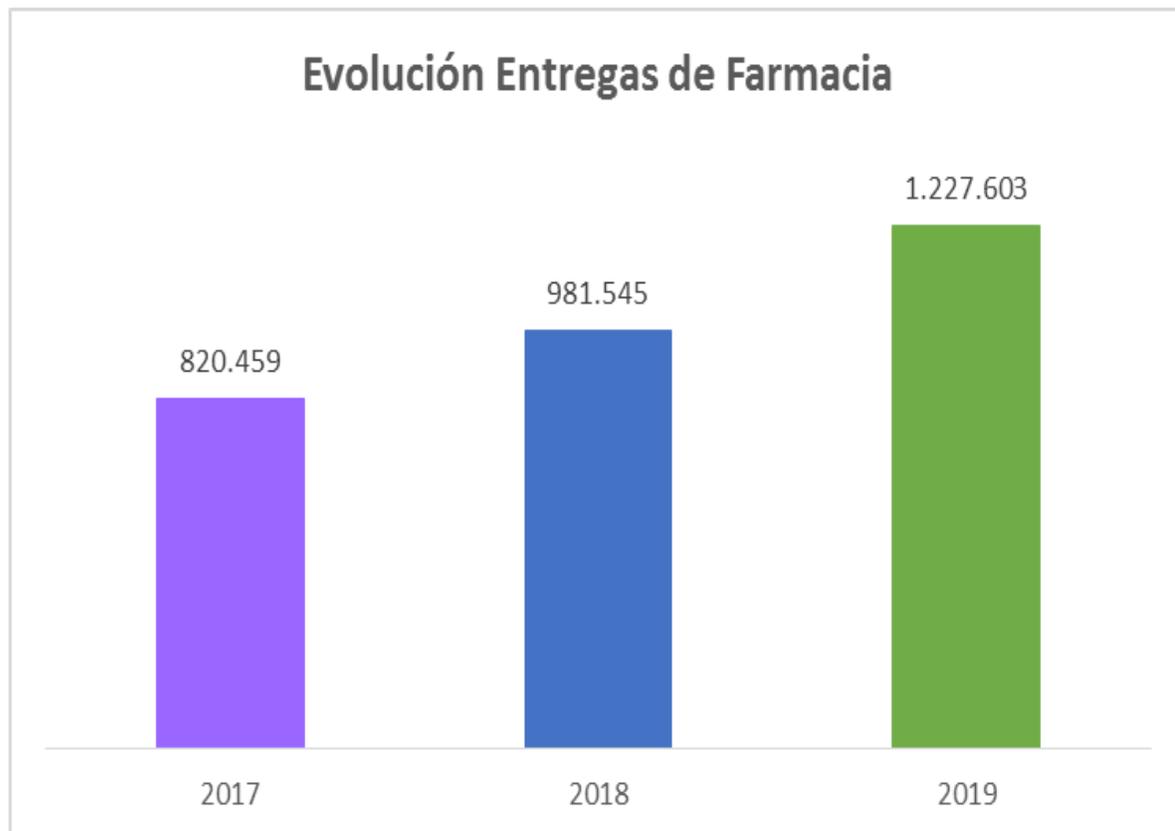
- **Mamografías.-** En el 2019 se realizaron un total de 165 mamografías en el servicio de consulta externa. Mientras que en los años 2018 y 2017 no se brindó este servicio.
- **Ecografías.-** Se realizaron un total de 19.580 ecografías, distribuidas de la siguiente manera: 2.810 en el servicio de emergencia, 7.311 en el servicio de consulta externa y 9.459 en hospitalización.



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Servicio de Farmacia



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

Se realizaron un total de 1.227.603 entregas en la farmacia del hospital.

Se establece un incremento del 25% de entregas realizadas en el año 2019 con relación año la institución empezó a fortalecer los servicios requeridos por los usuarios, lo que responde no sólo a la disponibilidad de insumos hospitalarios sino que además demuestra la acción oportuna de las gestiones realizadas.

# Especialidades Clínicas y/o Quirúrgicas - Servicios 2019

Tabla 1. Servicios Consulta Externa 2019

Especialidades	Horario Atención	Días de Atención
Fisiatría	07:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Audiología	07:00 – 11:00	Lunes – Viernes
Terapia de Lenguaje	11:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Odontología	07:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Ginecología	07:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Otorrinolaringología	07:00 – 15:30	Lunes – Sábado
Cirugía General	07:00 – 17:30	Lunes – Sábado
Cirugía Plástica	08:00 – 14:00	Lunes – Viernes
Cirugía Vasculat	09:00 – 13:00	Martes – Viernes
Pediatría	09:15 – 15:30	Lunes – Sábado
Neumología	12:00 – 18:30	Lunes – Jueves
Neurocirugía	08:00 – 18:00	Lunes – Viernes
Oftalmología	07:00 – 15:30	Lunes – Jueves
Nutrición	10:00 – 16:30	Lunes – Viernes
Neurología	10:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Urología	09:00 – 13:00	Lunes – Jueves
Nefrología	10:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Endocrinología	10:00 – 15:30	Lunes – Viernes

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Atención al Usuario HGDA

Traumatología	07:30 – 18:00	Lunes – Viernes
Cardiología	07:30 – 15:30	Lunes – Sábado
Cardiología Pediátrica	13:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Dermatología	08:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Hematología	07:00 – 12:00	Lunes – Viernes
Psiquiatría	07:00 – 15:30	Lunes – Viernes
Psicología Clínica	07:00 – 18:00	Lunes – Sábado
Neonatología	09:30 – 16:00	Lunes – Sábado
Medicina Interna	07:00 – 15:30	Lunes – Sábado
Geriatría	07:00 – 18:00	Lunes – Sábado
Gastroenterología	07:00 – 17:00	Lunes – Sábado
Genética	08:00 – 10:00	Martes y Jueves
Cabeza y Cuello	09:00 – 13:00	Lunes - Viernes

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Atención al Usuario HGDA

# Servicios de Hospitalización

Las especialidades con las que cuenta la casa de salud son 28

<b>Medicina interna</b>	Cardiología, Endocrinología, Hematología, Neurología, Nefrología, Gastroenterología, Psiquiatría, Fisiatría, Dermatología, Geriatria, Genética, Reumatología, Neumología.
<b>Cirugía – Traumatología</b>	Cirugía General, Vascular, Plástica, Laparoscópica, Otorrinolaringología, Oftalmología, Traumatología, Neurocirugía, Urología.
<b>Pediatría</b>	Neurología pediátrica, Pediatría
<b>Gineco – Obstetricia</b>	Ginecología y Obstetricia
<b>Neonatología</b>	Cuidados intensivos, intermedios y críticos
<b>Cuidados intensivos</b>	Adultos

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Atención al Usuario HGDA

# Otros Servicios

## Diagnóstico Complementario

Especialidades	Horario de Atención	Días de Atención
<b>Laboratorio</b>		
Laboratorio Clínico (II Nivel Complejidad)	24 horas	Lunes – Domingo
Laboratorio Anatomía Patológica	8:00 – 16:30	Lunes - Viernes
<b>Imagenología</b>		
Ecografía	07h00 - 19h00	Lunes - Sábado
Radiología	24 horas	Lunes - Domingo
Tomografía	24 horas	Lunes - Domingo
<b>Farmacia</b>		
Farmacia	24 horas	Lunes – Domingo

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Atención al Usuario HGDA

## Otros Servicios

Servicios Adicionales	Horario de Atención	Días de Atención
Centro Obstétrico	24 horas	Lunes – Domingo
Centro Quirúrgico	24 horas	Lunes – Domingo
Anestesiología	24 horas	Lunes – Domingo
Endoscopia Alta y Baja	07:00 – 15:30	Lunes - Viernes
Medicina Transfusional	24 horas	Lunes - Domingo
CPRE	07:00 - 15:30	Sábado
Banco de Leche	07:00 - 16:30	Lunes - Domingo
Clínica del VIH	08:00 – 16:30	Lunes - Viernes
Audiología	07:00 – 15:30	Lunes - Viernes
Rehabilitación y Terapia Física	07:00 – 15:30	Lunes - Viernes
Alimentación - Nutrición	24 horas	Lunes - Domingo
Ambulancia de Transporte Secundario	24 horas	Lunes - Domingo

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Atención al Usuario HGDA

# Atenciones en los diferentes servicios

## Emergencia

El servicio de emergencia realizó 38.427 atenciones, de las cuales 12.551 fueron ingresadas a hospitalización y 25.876 no se ingresaron a hospitalización. Las mismas se clasificaron de la siguiente manera

Área Afín	Ingreso	No Ingreso
Medicina Interna	3.553	11.628
Cirugía	2.289	6.740
Pediatría	1.629	4.146
Gineco - Obstetricia	5.080	3.362
<b>Total</b>	<b>12.551</b>	<b>25.876</b>

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Sala de primera acogida

La Sala de Primera Acogida de esta casa de salud brinda atención integral y especializada a víctimas de violencia sexual e intrafamiliar, está conformada por un equipo de profesionales especializado. Durante el año 2019 atendió un total de 2.111 pacientes, de los cuales 923 fueron hombres y 1.188 mujeres.

Los pacientes recibieron **atención conforme lo establecido en la nueva Norma Técnica de Atención Integral para víctimas de Violencia de Género, así como la Asesoría en trámites legales y presentación de informes médicos psicológicos legales.**

## Total de Atenciones año 2019

Grupos de Edad	Total	Diagnostico				Frecuencia de la Agresión	
		Física	Sexual	Psicológica	Negligencia	Primera	Subsecuente
1-11 Meses	48	3	0	1	44	38	10
1 - 4 Años	160	32	16	4	111	134	25
5 - 9 Años	176	52	57	26	52	95	82
10 - 14 Años	241	83	96	64	25	130	110
15 - 19 Años	351	179	104	93	3	240	109
20 - 49 Años	987	830	50	160	4	742	253
50 - 64 Años	99	76	7	15	2	73	26
Total Anual de 65 Años	49	29	2	10	10	40	11
<b>Total</b>	<b>2.111</b>	<b>1.284</b>	<b>332</b>	<b>373</b>	<b>251</b>	<b>1.492</b>	<b>626</b>

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Atenciones por servicio

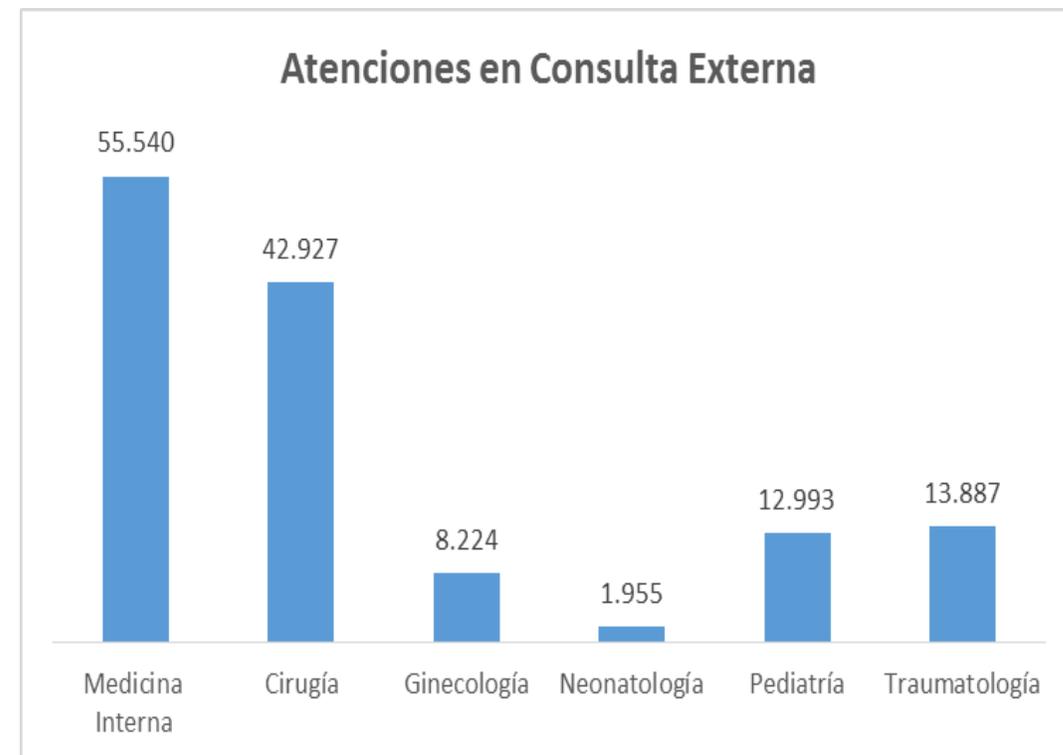
Servicio	Pacientes Consulta Externa	Egresos Hospitalarios	Referencias al tercer nivel
Medicina Interna	55.540	2.472	527
Cirugía	42.927	3.691	530
Ginecología	8.224	5.347	186
Neonatología	1.955	1.043	45
Pediatría	12.993	1.706	112
Traumatología	13.887	924	163
UCI		311	

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Atenciones por servicio Psicología

En el área de psicología durante el año 2019 de esta casa de salud brindó atención a un total de 3.459 pacientes en consulta externa y 1.396 pacientes en el área de hospitalización



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Atenciones por servicio

## Sesiones Fisiatría

Tipo de Terapia	Número de Sesiones
Terapia Física	202.483
Terapia Ocupacional	29.555
Terapia de Lenguaje	26.070
Terapia Respiratoria	8.445
Terapia Motora	5.928
<b>Total</b>	<b>272.481</b>

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

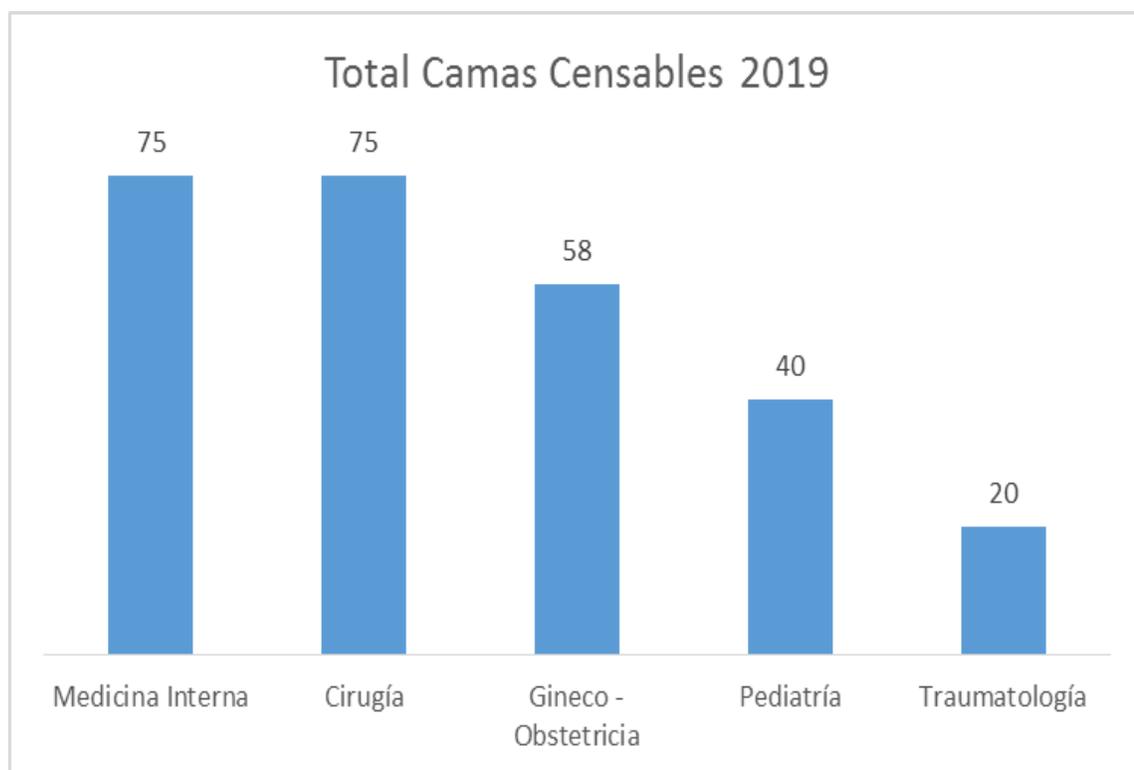
## Partos – Cesáreas

Método	Totales
Normales	1.437
Complicados	628
Cesáreas	1.410
<b>Total</b>	<b>3.475</b>

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

# Infraestructura Hospitalaria



Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Admisiones y Registros Médicos

A fin de garantizar la provisión de servicios el HGDA contó con 268 camas censables las cuales están distribuidas de la siguiente forma: Medicina Interna 75, Cirugía 75, Gineco – Obstetricia 58, Pediatría 40, Traumatología 20.

El Hospital en el año 2019 habilitó 10 quirófanos, 7 ubicados en el Centro Quirúrgico, 2 en Centro Obstétrico y 1 en emergencia.

# Infraestructura Hospitalaria

- En lo que se refiere al área de Gineco – Obstetricia el Hospital habilitó en Centro Obstétrico 1 Sala de Partos, 2 puestos en cada sala de partos, 1 sala de labor de parto, 3 puestos móviles de monitoreo fetal, 1 quirófano para cesáreas, 1 área para legrados, 7 puestos de recuperación, 2 puestos de reanimación neonatal, 1 puesto de valoración ginecológica.
- El área de emergencia fue equipada de acuerdo al siguiente detalle: 3 camas (puestos de choque), 1 quirófano, 1 sala de procedimientos con 5 camas, 1 puesto de triage adulto, 1 puesto de triage niños, 4 consultorios de atención, 9 puestos de observación de adultos, 4 puestos de observación niños, 3 puestos de terapia respiratoria, 1 sala de primera acogida, 1 sala de primera atención, 1 sala de intervención en crisis, 1 sala de Shock
- En Consulta Externa se dispusieron 46 consultorios que funcionaron en dos turnos diarios, con 12 gabinetes auxiliares, 1 consultorio de odontología y 4 consultorios de enfermería.
- En el área de Laboratorio Clínico el HGDA contó con 5 puestos para toma de muestras, 1 puesto para toma de muestras especiales y 1 puesto de pre - analítica.

# Procesos de Contratación y Compras Públicas

## Procesos de Contratación Pública Adjudicados 2019

Tipo de Contratación	Número de Procesos	Valor
Ínfima Cuantía	201	\$ 673.845,63
Subasta Inversa Electrónica	84	\$ 3.278.142,01
Régimen Especial	6	\$ 437.711,00
Catálogo Electrónico	369	\$ 1.060.979,36

## Procesos de Contratación Pública Finalizados 2019

Tipo de Contratación	Número de Procesos	Valor
Subasta Inversa Electrónica	20	\$ 664.567,81
Régimen Especial	1	\$ 12.875,00

Elaborado por: Responsable de Planificación

Fuente: Compras Públicas

# Talento Humano

- Informes de Evaluación del Desempeño de todo el personal, en donde se consideraron aspectos como: gestión operativa, desempeño individual, satisfacción de usuarios externos, satisfacción de usuarios internos y cumplimiento de normas.
- Informes de Contrato de Servicios Ocasionales y Profesionales para el **ingreso de 112 Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Nutrición y Odontología; 90 Médicos Generales, 2 Psicólogos, 31 Médicos Especialistas, y 108 funcionarios administrativos, en el mes de noviembre del 2019, debido a la apertura de las diferentes áreas hospitalarias.**
- Se realizaron capacitaciones al personal sobre los siguientes temas: prevención de drogas, alcohol y tabaco; prevención de riesgo psicosocial en el ámbito laboral, alimentación saludable, salud sexual y reproductiva, entre otros.

# Ejecución Presupuestaria

## Porcentajes de Ejecución año 2019

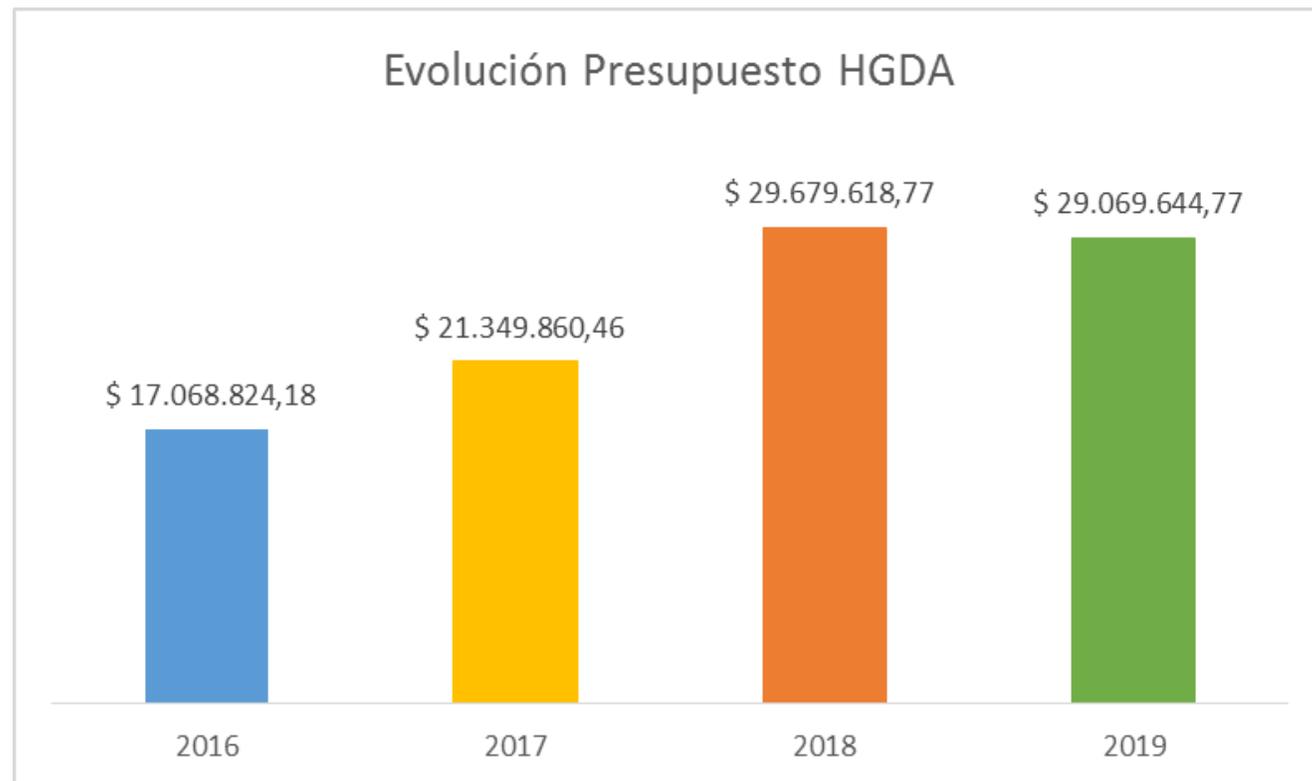
DESCRIPCIÓN	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje ejecución
Gastos en Personal	\$ 18.848.579,34	\$ 18.848.546,46	100%
Bienes y servicios de consumo	\$ 8.076.285,84	\$ 8.076.285,74	100%
Transferencias y Donaciones Corrientes	\$ 126.914,15	\$ 126.914,15	100%
Gastos en personal para inversión	\$ 739.723,02	\$ 739.723,02	100%
Bienes y Servicios para inversión	\$ 25.285,09	\$ 18.184,76	72%
Bienes de larga duración	\$ 1.215.810,34	\$ 899.652,12	74%
99 Deudas años anteriores	\$ 37.046,99	\$ 37.046,99	100%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 29.069.644,77</b>	<b>\$ 28.746.353,24</b>	<b>99%</b>

Elaborado por: Responsable de Planificación  
Fuente: Administrativo Financiero

El presupuesto asignado por el Nivel Central a esta casa de salud en el año 2019 fue \$29.069.644,77 dólares, la ejecución presupuestaria se efectuó considerando las directrices y normativas vigentes, alcanzando un porcentaje de ejecución presupuestaria igual a 99% del presupuesto codificado al 31 de Diciembre del 2019

# Ejecución Presupuestaria

El comparativo del presupuesto asignado para el HGDA establece una disminución del 2% de presupuesto asignado en el año 2019 con relación al año anterior, esta disminución responde a la disminución general del presupuesto del Estado durante el año 2019



Elaborado por: Responsable de Planificación  
Fuente: Administrativo Financiero

# Conclusiones

- En el año 2019 se atendió un total de 227.939 pacientes en las áreas de Consulta Externa, Emergencia y Hospitalización.
- Durante el año 2019 todos los servicios complementarios incrementaron su producción respecto al año anterior, lo que responde no sólo a la disponibilidad de insumos hospitalarios sino que además demuestra la acción oportuna de las gestiones realizadas.
- El Hospital General Docente Ambato en el año 2019 brido atención oportuna en las áreas de medicina interna, cirugía, ginecología, neonatología, pediatría, emergencia, traumatología y psicología alcanzando un total de 142.316 atenciones en Consulta Externa y 15.183 egresos hospitalarios.
- Para la ejecución de actividades el hospital contó con un presupuesto de \$29.069.644,77 los cuales alcanzaron un porcentaje de ejecución igual a 99%.
- Las acciones emprendidas en las diferentes áreas como el Banco de Sangre, Banco de Leche y Trabajo Social son un referente del compromiso que está casa de salud tiene con la sociedad, cuyo principal objetivo es brindar un servicio de calidad con calidez a todos los usuarios.

# GRACIAS

